Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

# Bölüm 20: Abone Grubu (Dış Arama Yetki & Politika Grupları)

Kullanıcıları 'Sadece Dahili', 'Yurtiçi Sabit + GSM', 'Yöneticiler (Uluslararası Açık)' veya 'Şube Grubu' gibi mantıksal sınıflara (Class of Service — CoS) ayırarak dış arama kurallarını, varsayılan çıkış CallerID'sini ve toplu konfigürasyon hedeflerini tek noktadan yönettiğiniz modüldür.

BÖLÜM 20 | Santral | Yetki Sınıfı • CoS • Toplu Kural | ~7 dk okuma

# Abone Grubu (Dış Arama Yetki & Politika Grupları)

Kullanıcıları 'Sadece Dahili', 'Yurtiçi Sabit + GSM', 'Yöneticiler (Uluslararası Açık)' veya 'Şube Grubu' gibi mantıksal sınıflara (Class of Service — CoS) ayırarak dış arama kurallarını, varsayılan çıkış CallerID'sini ve toplu konfigürasyon hedeflerini tek noktadan yönettiğiniz modüldür.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

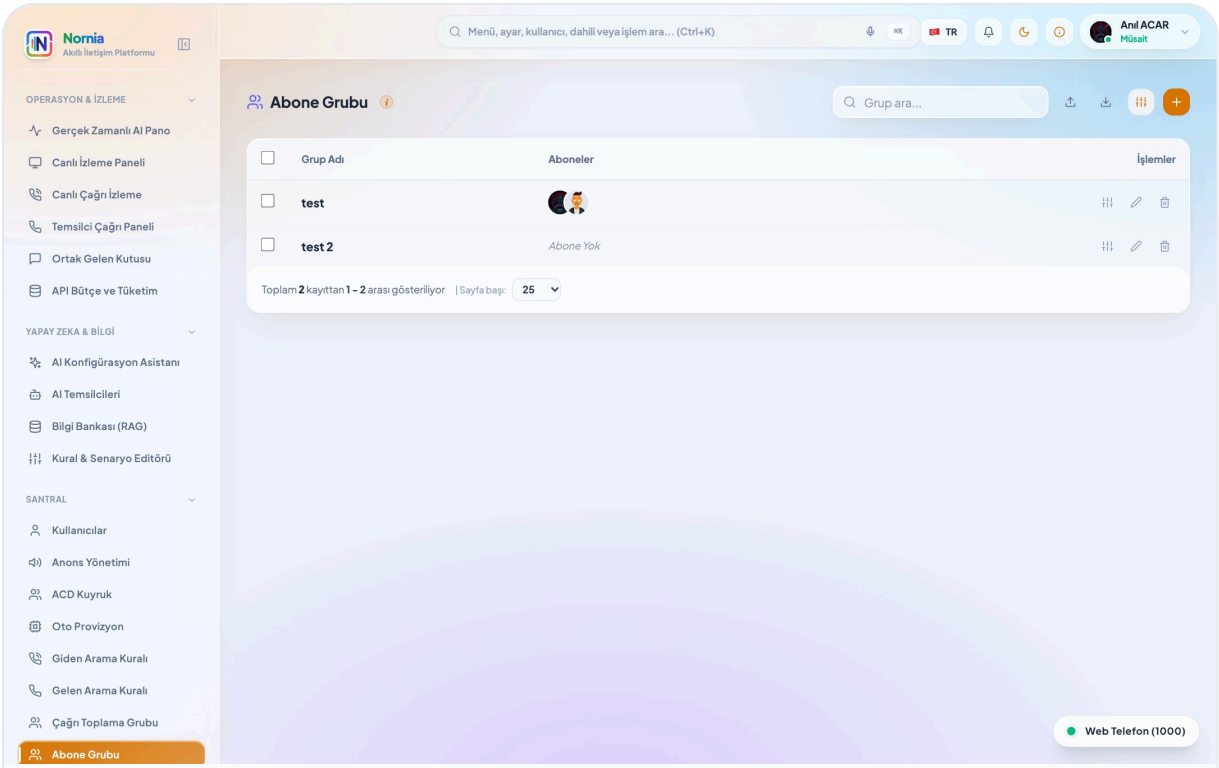
**Santral → Abone Grubu**

`/?tab=abone-gruplari`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`subscriber_groups:read` `subscriber_groups:write` `subscriber_groups:delete`

## CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ




Abone Grubu — Yetki sınıfları, izinli giden arama kuralları ve grup üyeleri

`Santral → Abone Grubu`

## Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

3 parametre

| ALAN / SEKME ADI | TİP / SEÇENEKLER | VARSAYILAN | DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ |
|---|---|---|---|
| **Abone Grubu Adı** ZORUNLU | Metin | Örn. Standart Çalışanlar | Kullanıcı kartı ve Giden Ar Kuralında seçilebilir grup |
| **İzinli Giden Arama Kuralları** | Çoklu Seçim | Yurtiçi kurallar | Bu gruptaki abonelerin kullanabileceği dış arama Seçilmeyen rotalar (örn. ( Uluslararası) otomatik en |
| **Grup Üyeleri** | Dahili Listesi | Dinamik | Gruba eklenen kullanıcıla grubun dış arama kurallar politikalarını devralır. |

## Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

## 1 Abone Grubu Ekle / Düzenle (Class of Service — CoS) Yetki Sınıfı Düzenle

(4 ayar)

Grup bazlı dış arama kuralları, gruplar arası iç arama kısıtı ve toplu üye politikaları.

| AYAR / ALAN | SEÇENEKLER / TİP | VARSAYILAN | NE İŞE YARAR & TEKNİK DA |
|---|---|---|---|
| **Grup Adı & Açıklama** ZORUNLU | Metin | Zorunlu | Örn. 'Sadece Dahili', 'Yurtiçi 'Üst Yönetim'. |
| **İzinli Giden Arama Kuralları & Uluslararası Yetki** | Çoklu Kural Seçimi | Yurtiçi | Bu gruba bağlı tüm dahilileri hangi rotalardan arama yapa merkezi yönetir. |
| **Gruplar Arası İç Arama Yetkisi** | İzinli Abone Grupları | Tüm Gruplar | Örn. Depo/Misafir telefonlar Müdürlük abone grubunu dc aramasını kısıtlayabilirsiniz. |
| **Grup Üyeleri** | Çoklu Kullanıcı Seçimi | Dinamik | Üye eklendiğinde Toplu Kon üzerinden tüm gruba tek tıkl kaydı/yönlendirme de uygula |

## 1. Güvenli Kurumsal Class of Service (CoS) Tasarımı

En iyi güvenlik pratiği olarak en az 3 Abone Grubu tanımlamanız önerilir: (1) Ortak Alan / Depo Telefonları → Sadece Dahili + 112 Acil; (2) Standart Personel → Yurtiçi Sabit + GSM + 444; (3) Yönetim → Yurtiçi + Uluslararası (PIN korumalı).

## Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

**Belirti: Kullanıcı GSM arayamıyor, 'Yetkiniz yok' anonsu duyuyor**

**Kök Neden:** Kullanıcının bağlı olduğu Abone Grubunda GSM giden arama kuralı işaretlenmemiş.

**Çözüm:** Santral → Abone Grubu → ilgili grubu düzenle → GSM giden arama kuralını işaretleyip kaydedin.

Nornia Enterprise AI PBX (v3.10.11) — Bölüm 20: Abone Grubu (Dış Arama Yetki & Politika Grupları) dokuman.nornia.com.tr/abone-grubu/ • api.nornia.com.tr