Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 09: AI Konfigürasyon Asistanı (Doğal Dil ile Santral Yönetimi)

Yöneticilerin karmaşık menülerde dolaşmadan Türkçe doğal dilde yazarak veya mikrofonla konuşarak (sesli dikte) santral yapılandırması yapmasını sağlayan akıllı asistandır. Her değişiklik önce önizleme planı olarak sunulur, otomatik geri yükleme noktası (Snapshot) alınır ve tek tıkla geri alınabilir.

BÖLÜM 09 | Yapay Zeka & Bilgi | Doğal Dil • Sesli Dikte • Undo | ~8 dk okuma

AI Konfigürasyon Asistanı (Doğal Dil ile Santral Yönetimi)

Yöneticilerin karmaşık menülerde dolaşmadan Türkçe doğal dilde yazarak veya mikrofonla konuşarak (sesli dikte) santral yapılandırması yapmasını sağlayan akıllı asistandır. Her değişiklik önce önizleme planı olarak sunulur, otomatik geri yükleme noktası (Snapshot) alınır ve tek tıkla geri alınabilir.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

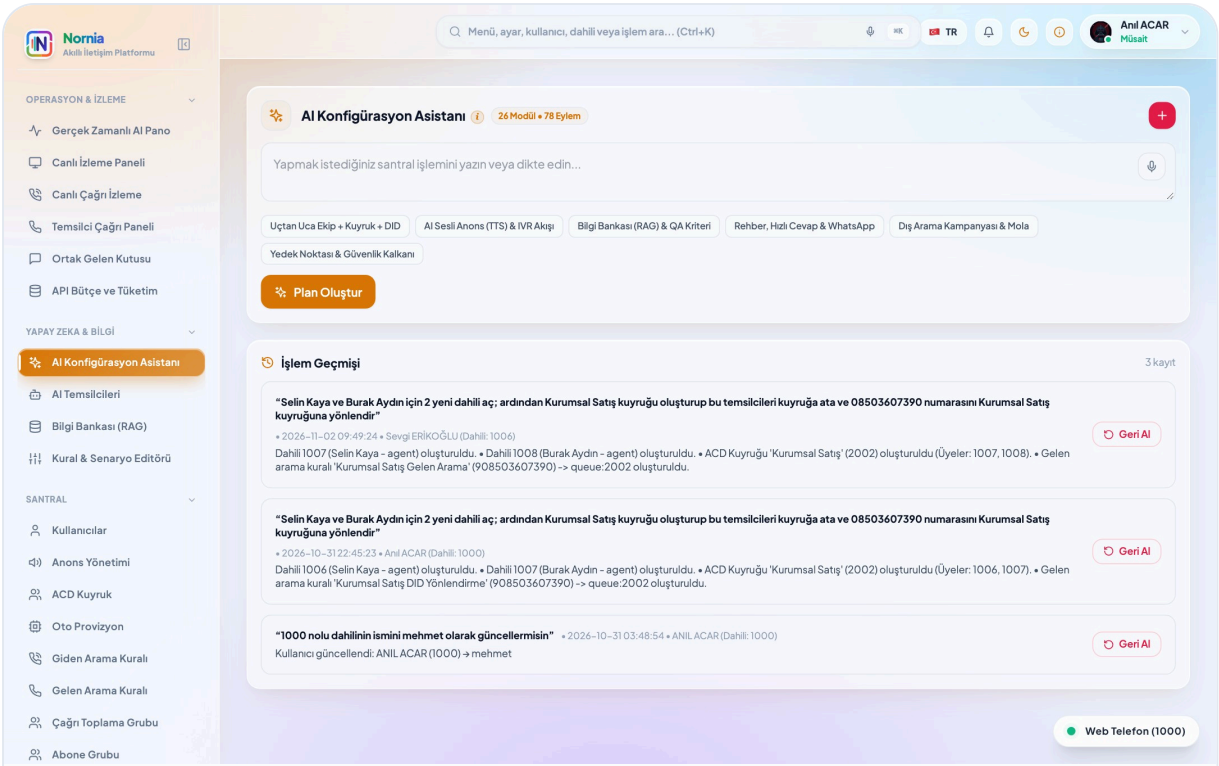
Yapay Zeka & Bilgi → AI Konfigürasyon Asistanı

`/?tab=ai-konfigurasyon-asistani`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`ai_config_assistant:read` `ai_config_assistant:write`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



AI Konfigürasyon Asistanı — Doğal dil komut kutusu, önizleme planı ve tek tıkla geri alma geçmişi

`Yapay Zeka & Bilgi → AI Konfigürasyon Asistanı`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

3 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Komut Kutusu & Sesli Dikte ZORUNLU	Metin / Mikrofon	Türkçe NLP	Örn: '1030-1035 arası 6 a temsilcisi aç, hepsini 200 kuyruğuna ekle ve ses ka et.'
Önizleme Değişiklik Planı (Dry-Run) ZORUNLU	Yapısal Diff	Zorunlu Onay	Hiçbir değişiklik yönetici olmadan uygulanmaz; eklenecek/güncellenecek tek tek listelenir.
Otomatik Snapshot & Tek Tıkla Geri Al	Rollback Engine	Her uygulamada	Plan uygulanmadan önce santral yapılandırması anl kopyalanır; geçmiş listesi tıkla eski hale dönülebilir.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Doğal Dil Planlama, Etki Önizleme (Diff) & Snapshot Geri Alma

Güvenli AI Otomasyonu (3 ayar)

Komut yazıldıktan veya sesli dikte edildikten sonra sistemin izlediği 3 aşamalı güvenli işlem ekranı.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Doğal Dil Komut & Mikrofon Dikte Kutusu ZORUNLU	Metin + STT	Türkçe	Kullanıcı, kuyruk, kara liste, veya toplu ayar değişiklikler olarak alır.
Değişiklik Planı Önizleme (Plan Explanation & Diff) ZORUNLU	Salt Okunur Onay Kartı	Dry-Run	Hangi kayıtların ekleneceğini/değişeceğini a özetle gösterir; onaylanmad veritabanına dokunulmaz.
İşlem Geçmişi & Tek Tıkla Geri Al (Undo Snapshot)	Rollback	Her işlemde kayıtlı	Uygulanan her konfigürasyo tek tıkla önceki durumuna d Asterisk'i yeniden senkronla

1. Güvenli 3 Aşamalı Uygulama Akışı (Planla → Onayla → Geri Al)

AI Konfigürasyon Asistanı üretim santrallerinde sıfır risk prensibiyle çalışır.

1. İstediğiniz santral değişikliğini Türkçe olarak yazın veya mikrofon ikonuna basarak söyleyin.
2. 'Plan Oluştur' butonuna basın; sistem arka planda /api/ai-config-assistant/plan ile tam etki analizini çıkarır.
3. Ekrandaki değişiklik kartlarını inceleyip 'Planı Uygula'ya basın. Sistem otomatik Snapshot alır, veritabanı ve Asterisk dosyalarını senkronize eder.

Örnek Doğal Dil Komutları

```
• "Satış departmanı için 2010 numaralı yeni ACD kuyruğu oluştur, çalma stratejisi rrmemory olsun ve 1001, 1002 dahililerini ekle."
• "05320001122 numarasını spam gerekçesiyle kara listeye ekle."
• "Hafta içi 09:00-18:00 dışındaki tüm aramaları AI Karşılama asistanına yönlendir."
• "Tüm kullanıcıların dış arama CallerID numarasını 908503607390 olarak güncelle."
```

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Asistan plan üretemiyor veya API anahtarı hatası veriyor

Kök Neden: Sistem Ayarları → Yapay Zeka API Ayarları altında geçerli bir LLM sağlayıcı anahtarı girilmemiş.

Çözüm: Gemini veya OpenAI API anahtarınızı tanımlayıp bağlantıyı doğrulayın.