Nornia

Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 14: Anons Yönetimi & Yapay Zeka Seslendirme (TTS)

Karşılama (IVR), mesai dışı, resmi tatil, KVKK aydınlatma, kuyruk bekleme anonsları ve Bekleme Müziği (Music on Hold — MOH) dosyalarını yüklediğiniz veya metinden stüdyo kalitesinde Yapay Zeka Ses Sentezleme (TTS) ile saniyeler içinde ürettiğiniz ses kütüphanesidir.

BÖLÜM 14 | Santral | WAV/MP3 • AI TTS • MOH | ~7 dk okuma

Anons Yönetimi & Yapay Zeka Seslendirme (TTS)

Karşılama (IVR), mesai dışı, resmi tatil, KVKK aydınlatma, kuyruk bekleme anonsları ve Bekleme Müziği (Music on Hold — MOH) dosyalarını yüklediğiniz veya metinden stüdyo kalitesinde Yapay Zeka Ses Sentezleme (TTS) ile saniyeler içinde ürettiğiniz ses kütüphanesidir.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

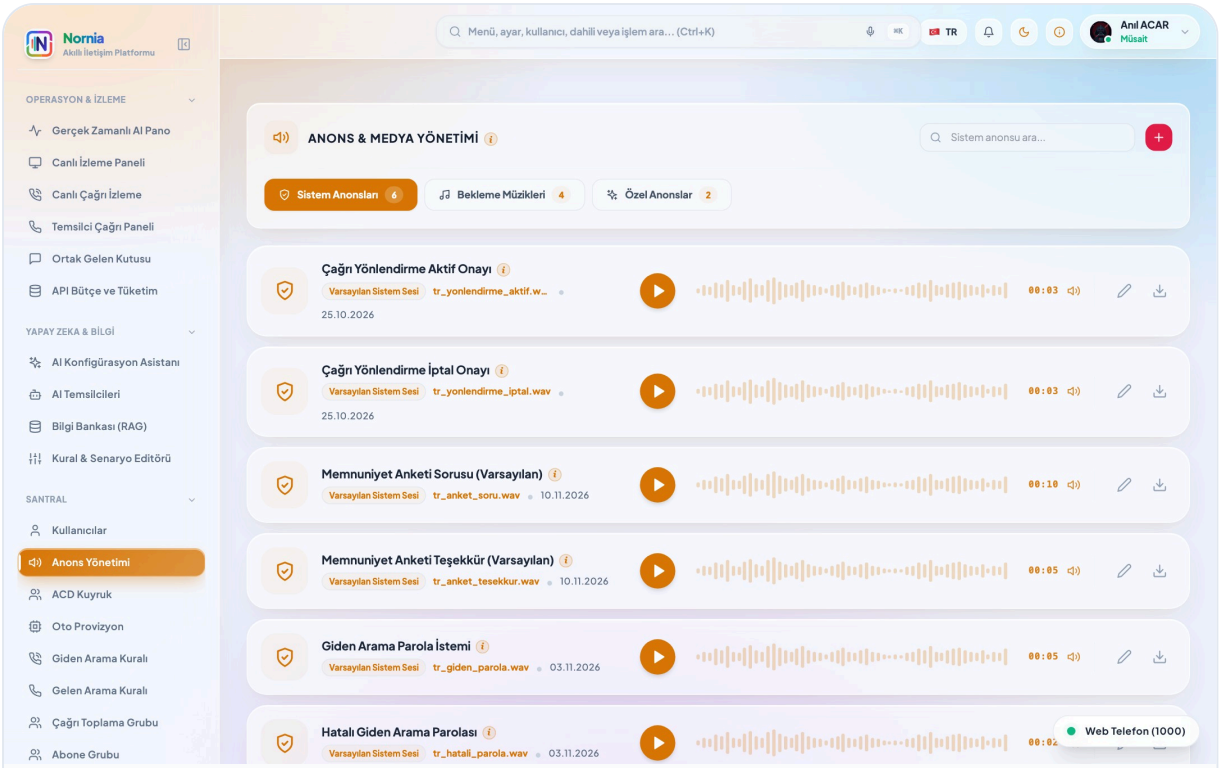
Santral → Anons Yönetimi

`/?tab=anonslar`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`announcements:read` `announcements:write` `announcements:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Anons Yönetimi — Ses dosyası yükleme, AI TTS stüdyosu, tarayıcıdan önizleme ve Bekleme Müziği (MOH) seçimi

`Santral → Anons Yönetimi`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Anons Adı & Kategori ZORUNLU	`Metin + Tip`	`IVR / Mesai Dışı / Kuyruk / MOH`	Arama Akışı (CallFlow) ve Kuyruk seçim listelerinde açıklayıcı ad.
Ses Dosyası Yükleme	`WAV / MP3 / OGG`	`Otomatik 8kHz Mono PCM WAV`	Yüklenen dosya FFmpeg i Asterisk'in sıfır gecikmey 8000 Hz 16-bit Mono WA otomatik dönüştürülür.
AI Metinden Sese (TTS) Üretici	`Metin + Ses Aktörü`	`Türkçe Doğal Ses`	Metni yazıp kadın/erkek k seçerek profesyonel stüd oluşturabilirsiniz (ElevenL OpenAI / Google TTS).
Bekleme Müziği (MOH) Ataması	`Toggle / Sınıf`	`default`	Yüklenen müzik dosyasın genelinde veya belirli kuy bekleme müziği olarak et

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1

Anons Kategorileri (Sistem / Bekleme Müziği MOH / Özel Anonslar) & AI TTS Stüdyosu

Anons Ekle / Düzenle (5 ayar)

Yeni anons yükleme veya yapay zeka seslendirme stüdyosundaki tüm ses karakteri, hız ve üslup seçenekleri.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Kategori Sekmesi ZORUNLU	`Sistem Anonsları / Bekleme Müzikleri (MOH) / Özel Anonslar`	`Özel Anonslar`	Bekleme Müziği (MOH) olar dosyalar Asterisk moh sınıfı senkronlanır; Özel Anonslar Kuyruk listelerinde çıkar.
Medya / Anons Adı ZORUNLU	`Metin`	`Zorunlu`	Santral genelinde bu anonsu göreceğiniz açıklayıcı etiket.
Seslendirme Motoru (TTS Sağlayıcısı)	`ElevenLabs / Google Gemini / OpenAI TTS`	`ElevenLabs / Google`	Metinden stüdyo kalitesinde İngilizce anons üretir.
ElevenLabs Ses Kütüphanesi & Özel Klonlanmış Voice ID	`Rachel, Domi, Bella, Antoni, Josh, Adam, George + Özel ID`	`Bella / Özel ID`	Kurumunuzun kendi marka s ElevenLabs'te klonlayıp Voic buraya yapıştırabilirsiniz.
Konuşma Üslubu / Tonu & Konuşma Hızı (Speaking Rate)	`Kurumsal/Samimi + 0.75x–1.25x`	`1.0x`	IVR tuşlama anonslarının mü tarafından rahat anlaşılması 1.0x hız önerilir.

1. Asterisk Format Dönüşümü ve Otomatik Sağlık Onarımı

Asterisk telefon hatlarında yüksek örnekleme hızlı stereo MP3 dosyalarını doğrudan çalamaz. Nornia her yüklenen veya TTS ile üretilen anonsu otomatik olarak /var/spool/asterisk/monitor ve /var/lib/asterisk/sounds/custom dizinlerine 8kHz 16-bit Mono WAV olarak kopyalar ve senkronize eder.

2. Örnek Kurumsal KVKK & Karşılama Anons Metni

AI TTS stüdyosunda aşağıdaki profesyonel kalıbı doğrudan kullanabilirsiniz:

Örnek Türkçe Karşılama & KVKK Metni

```
Merhaba, Nornia Teknoloji müşteri hizmetlerine hoş geldiniz.
Hizmet kalitemizi artırmak ve 6698 sayılı KVKK kapsamında güvenliğiniz
için görüşmelerimiz kayıt altına alınmaktadır.
Satış ve yeni abonelik için 1'i, Teknik Destek için 2'yi, Muhasebe için
3'ü tuşlayınız.
Operatöre bağlanmak için lütfen bekleyiniz.
```

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Arama akışında seçtiğim anons çalmıyor, sessizlik oluyor

Kök Neden: Yüklenen dosya bozuk veya 0 byte olabilir.

Çözüm: Anons Yönetimi listesinden 'Dinle' butonuyla dosyayı tarayıcıda test edin; çalmıyorsa yeniden yükleyin veya TTS ile tekrar üretin.