Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 46: Tarih/Saat, Sistem Yedekleme, Geri Yükleme Noktası, Kayıt Saklama (NAS/SFTP) & Versiyon

Santralin uzun ömürlü, KVKK uyumlu ve felaket kurtarma (Disaster Recovery) garantili çalışması için gereken 5 bakım modülüdür: Tarih/Saat/NTP, Sistem Yedekleme & Geri Yükleme, Anlık Geri Yükleme Noktaları (Restore Points), Kayıt & Saklama Sistemi (Yerel / NFS / Windows SMB / SFTP + otomatik saklama süresi imhası) ve Sistem Versiyonu & Güncelleme Günlüğü.

BÖLÜM 46 Yönetim & Sistem Ayarları

NTP • Tam Yedek • Snapshot • NAS/SMB/SFTP • Versiyon ~10 dk okuma

Tarih/Saat, Sistem Yedekleme, Geri Yükleme Noktası, Kayıt Saklama (NAS/SFTP) & Versiyon

Santralin uzun ömürlü, KVKK uyumlu ve felaket kurtarma (Disaster Recovery) garantili çalışması için gereken 5 bakım modülüdür: Tarih/Saat/NTP, Sistem Yedekleme & Geri Yükleme, Anlık Geri Yükleme Noktaları (Restore Points), Kayıt & Saklama Sistemi (Yerel / NFS / Windows SMB / SFTP + otomatik saklama süresi imhası) ve Sistem Versiyonu & Güncelleme Günlüğü.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

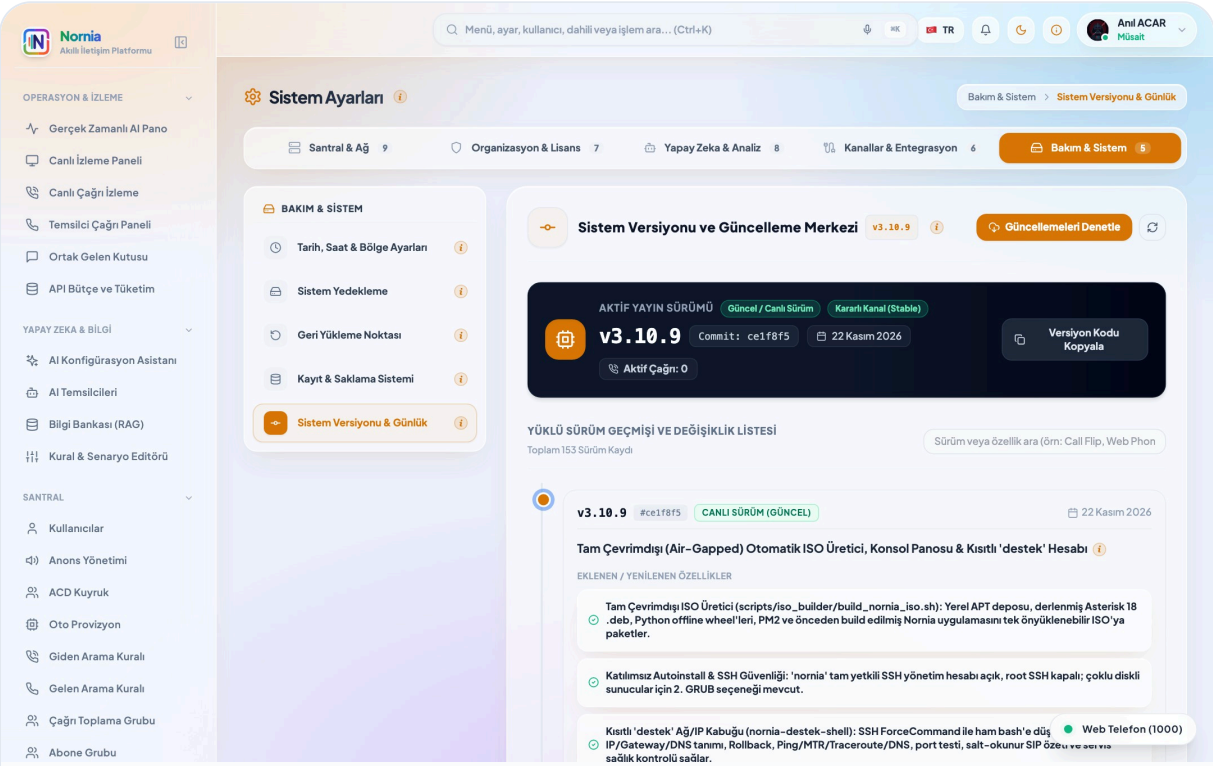
Yönetim & Ayarlar → Sistem Ayarları → Bakım & Sistem (5 Alt Ekran)

`/?tab=ayarlar&subtab=sistem-versiyonu`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

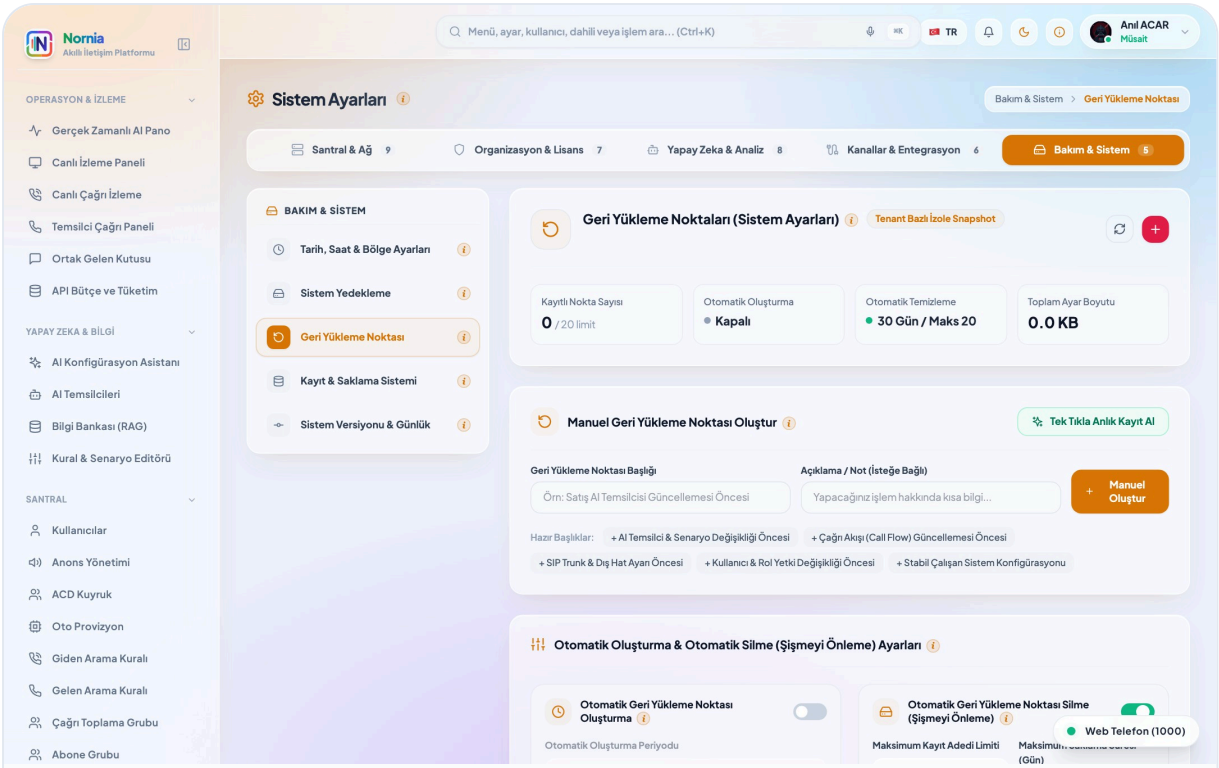
`datetime_settings:write` `backup_restore:write` `restore_points:write`
`recording_retention:write` `system_version:read`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



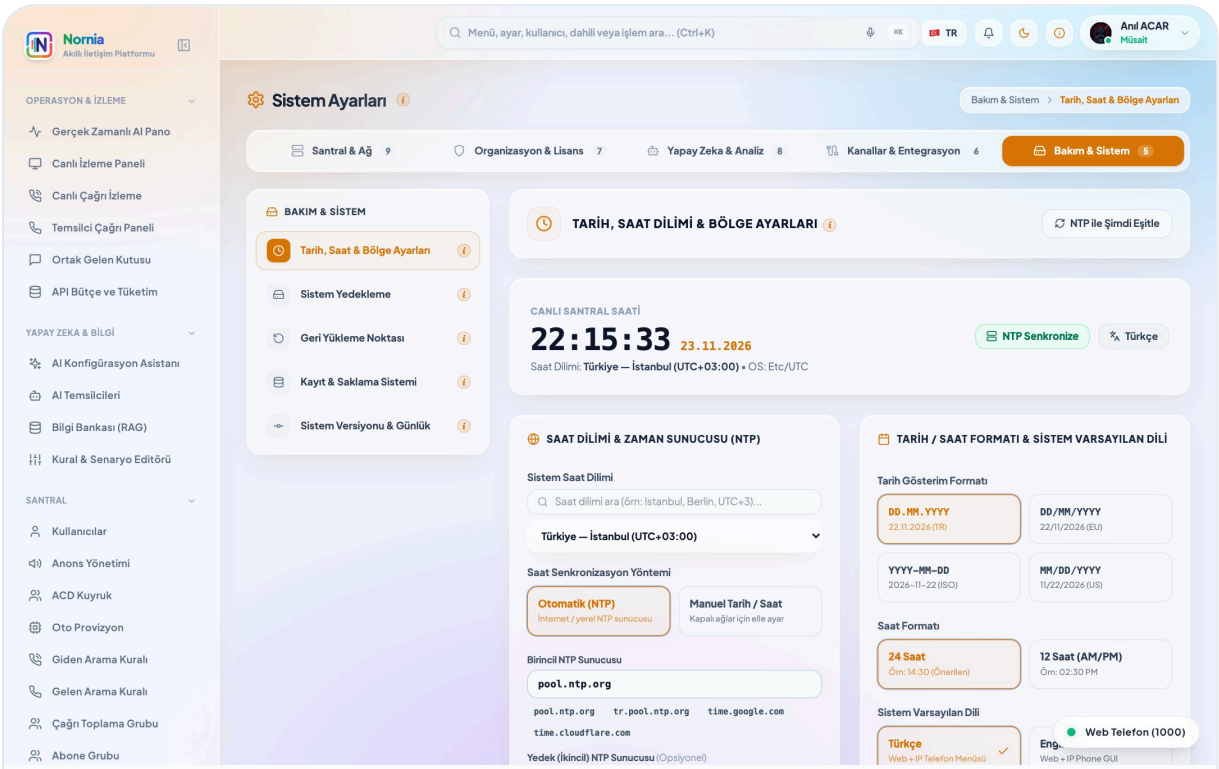
Kayıt & Saklama Sistemi — Depolama hedefi (Yerel / NAS / SMB / SFTP), disk doluluğu ve KVKK otomatik imha süresi

`Sistem Ayarları → Kayıt & Saklama Sistemi`



Sistem Ayarları → Geri Yükleme Noktaları (Anlık Snapshot Yönetimi)

`Sistem Ayarları → Geri Yükleme Noktası`



Sistem Ayarları → Tarih, Saat Dilimi, NTP ve Varsayılan Dil Ayarları

`Sistem Ayarları → Tarih, Saat & Bölge Ayarları`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

5 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & ETKİSİ
Tarih, Saat Dilimi & NTP (datetime-settings) ZORUNLU	Timezone + NTP Sunucu	Europe/Istanbul (UTC+3)	CDR zaman damgaları performans sıfırlaması saatlerinin doğruluğu i
Sistem Yedekleme (backup-restore)	PostgreSQL + Ayarlar + Asterisk + Anonslar	İndirilebilir .tar.gz / Zamanlı	Tek tıkla tam santral y başka bir Nornia sunu sorunsuz geri yükler.
Geri Yükleme Noktaları (restore-points)	Hızlı Konfigürasyon Snapshot	Anlık	Büyük bir CallFlow vey değişikliği öncesinde a oluşturup saniyeler içi dönmenizi sağlar.
Kayıt & Saklama Sistemi (recording-retention)	mount_path (NFS) / smb (Windows NAS) / sftp	Yerel Disk + 365 Gün	Ses kayıtlarını harici su otomatik senkronlar, d önler ve KVKK saklam kayıtları otomatik temi
Sistem Versiyonu & Günlük (version)	Sürüm Kodu + Changelog	Tek Tık Kopyala	Yüklü Nornia sürümün sürüm notlarını ve tek ekibiyle paylaşılabilir v gösterir.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (2 alt bölüm).

1

Alt Ekran 1: Kayıt & Saklama Sistemi (NAS/SMB/SFTP + Anahtar Kelime Dinamik Kayıt + Otomatik İmha)

Ses Kayıt & KVKK Saklama (3 ayar)

Ses kayıtlarının harici depolamaya aktarılması, dinamik kayıt ve disk/zaman bazlı otomatik temizlik kuralları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Harici Depolama Protokolü (NFS / SMB / SFTP)	`mount_path / smb (Windows NAS) / sftp (SSH) + Test + Şimdi Eşitle`	`Yerel Disk`	Ses kayıtlarını yerel diskten NAS'ına otomatik taşır veya disk dolmasını engeller.
Dinamik Ses Kaydı (Anahtar Kelime Tetiklemeli)	`both (Herhangi Biri) / agent / caller + Anahtar Kelimeler`	`Opsiyonel`	Belirli kritik kelimeler söylen kaydı otomatik etiketler veya korumaya alır.
Disk Doluluğuna Göre Silme, Zaman Aşımı (Gün) & Koruma Modu	`% Eşik / Gün Sayısı / Ömür Boyu Saklama + Güvenlik IP Otomatik Temizleme`	`365 Gün`	KVKK saklama süresi dolan veya disk %90'a dayandığın kayıtları güvenle temizler.

2

Alt Ekran 2–5: Tarih/Saat/NTP, Sistem Yedekleme, Geri Yükleme Noktaları & Versiyon

Bakım & Felaket Kurtarma (3 ayar)

Zaman senkronizasyonu, tam yedekleme, anlık snapshot ve sürüm doğrulama.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK
Tarih, Saat Dilimi, NTP & Format/Dil ZORUNLU	NTP Sunucu / Manuel + 24/12 Saat + Türkçe/İngilizce	Europe/Istanbul / 24 Saat	Sunucu saati ve arayüz dil/format ayarlarını beli
Sistem Yedekleme & Geri Yükleme Noktaları (Restore Points)	Tam Yedek (.tar.gz) + Hızlı Konfigürasyon Snapshot	Tek Tık Geri Yükle	Tüm veritabanı, ayar ve yedekler; büyük değişik saniyeler içinde geri dör oluşturur.
Sistem Versiyonu & Değişiklik Günlüğü	Sürüm Kodu Kopyala + Changelog	v3.x.x	Yüklü sürümü ve tüm ye geçmişini görüntüler.

1. Harici NAS / Windows File Server (SMB) Ses Kaydı Arşivleme

Yüksek çağrı hacimli çağrı merkezlerinde yerel SSD'nin dolmaması için Kayıt & Saklama Sistemi'nden SMB veya SFTP seçip şirket NAS bilgilerini girin, 'Depolamayı Test Et' ile yeşil onay alın ve 'Şimdi Eşitle' ile arşivlemeyi başlatın.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: SMB/NAS bağlantısı testte hata veriyor

Kök Neden: Paylaşım klasöründe yazma izni yok veya firewall 445/TCP portunu engelliyor.

Çözüm: NAS kullanıcısının hedef paylaşıma Read+Write yetkisi olduğunu ve santralden 445/TCP erişilebildiğini doğrulayın.