Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 19: Çağrı Toplama Grubu (Call Pickup Groups)

Aynı departmanda veya fiziksel odada çalışan kullanıcıların, masa başında olmayan çalışma arkadaşlarının çalan telefonunu kendi ahizelerinden tek tuşla (*8 veya BLF tuşu ile) çekip cevaplamalarını sağlayan Asterisk named_call_group / named_pickup_group yönetim ekranıdır.

BÖLÜM 19 | Santral | *8 Grup Toplama • ** Direkt Çekme | ~6 dk okuma

Çağrı Toplama Grubu (Call Pickup Groups)

Aynı departmanda veya fiziksel odada çalışan kullanıcıların, masa başında olmayan çalışma arkadaşlarının çalan telefonunu kendi ahizelerinden tek tuşla (*8 veya BLF tuşu ile) çekip cevaplamalarını sağlayan Asterisk named_call_group / named_pickup_group yönetim ekranıdır.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

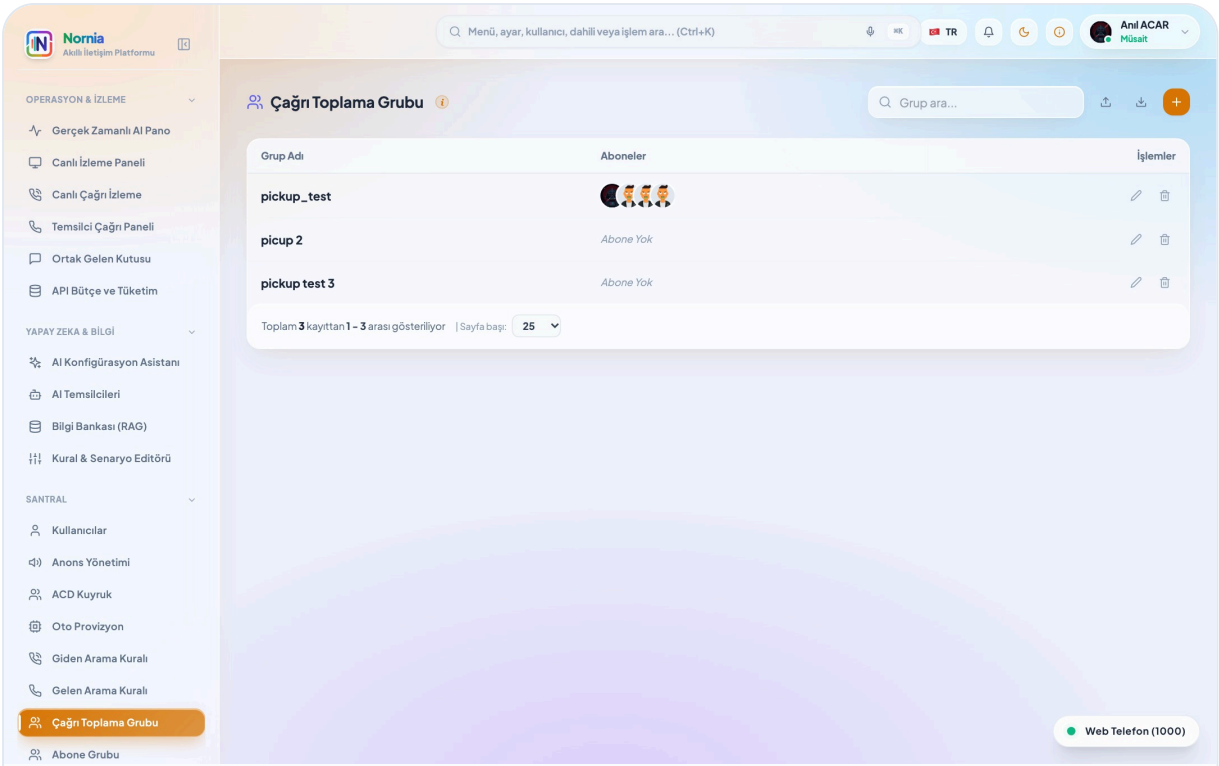
Santral → Çağrı Toplama Grubu

`/?tab=cagri-toplama-gruplari`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`call_pickup_groups:read` `call_pickup_groups:write` `call_pickup_groups:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Çağrı Toplama Grubu — Departman bazlı pickup grupları ve üye dahili atamaları

`Santral → Çağrı Toplama Grubu`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

3 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Grup Adı ZORUNLU	Metin	Örn. Muhasebe Toplama	PJSIP named_call_group named_pickup_group kim Asterisk'e otomatik yazılı
Üye Dahililer ZORUNLU	Çoklu Seçim	En az 2 dahili	Gruptaki her üye, gruptak üyelerin çalan çağrılarını * tuşlayarak kendi telefonu
Direkt Çağrı Çekme (+ Dahili)**	Özellik Kodu	**1005	Belirli bir dahili numarayı hedef alarak doğrudan ça çekmek için **1005 tuşla telefonda yanıp sönen BL basılır.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Çağrı Toplama Grubu Ekle / Düzenle

Grup Düzenle (2 ayar)

Asterisk PJSIP named_call_group ve named_pickup_group tanımlarının detaylı ayarları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Grup Adı & Açıklama ZORUNLU	Metin	Zorunlu	Departman veya kat bazlı to grubu adı (örn. Satış Katı, M
Grup Üyesi Dahililer ZORUNLU	Çoklu Kullanıcı Seçimi	En az 2 dahili	Gruptaki kullanıcılar birbirle çağrılarını *8 (grup içi) veya (direkt) ile çekebilir.

1. Çağrı Toplama Raporlaması ve CDR Takibi

Bir çağrı *8 veya BLF ile başka bir temsilci tarafından çekildiğinde, Nornia CDR kayıtlarında hem ilk çalan dahiliyi hem de çağrıyı toplayan (pickup) dahiliyi ayrı bacaklar halinde kaydeder ve 'Departman & Çağrı Toplama Raporu'nda raporlar.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: *8 tuşlayınca 'Çağrı çekilemedi' diyor

Kök Neden: Çalan telefon ile *8 tuşlayan telefon aynı Çağrı Toplama Grubunda değil.

Çözüm: Her iki dahiliyi de aynı Çağrı Toplama Grubuna ekleyip kaydedin.