Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 17: Giden Arama Kuralı (Outbound Routing & LCR)

Dahililerden dışarıya yapılan aramaların (GSM, şehir içi, şehirler arası, 0850, 444, uluslararası, acil 112) hangi SIP Trunk üzerinden, hangi numara dönüşümüyle (önek silme/ekleme), hangi Arayan Numara (CallerID) ile çıkacağını, yedek hat (Failover) sırasını ve PIN/yetki kısıtlarını belirleyen rota motorudur.

BÖLÜM 17 | Santral | Önek • Failover Trunk • PIN • Fraud Koruması | ~10 dk okuma

Giden Arama Kuralı (Outbound Routing & LCR)

Dahililerden dışarıya yapılan aramaların (GSM, şehir içi, şehirler arası, 0850, 444, uluslararası, acil 112) hangi SIP Trunk üzerinden, hangi numara dönüşümüyle (önek silme/ekleme), hangi Arayan Numara (CallerID) ile çıkacağını, yedek hat (Failover) sırasını ve PIN/yetki kısıtlarını belirleyen rota motorudur.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

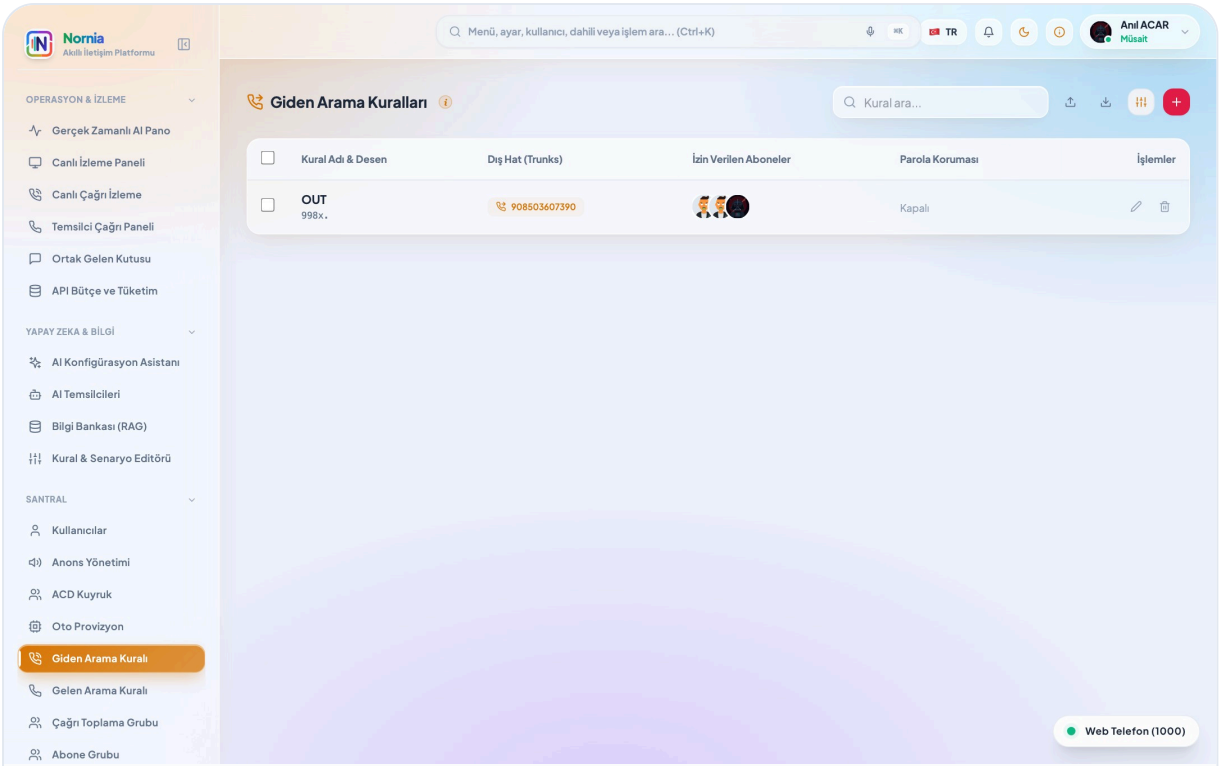
Santral → Giden Arama Kuralı

`/?tab=giden-arama-kurallari`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`outbound_rules:read` `outbound_rules:write` `outbound_rules:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Giden Arama Kuralı — Önek eşleştirme, birincil/yedek SIP Trunk sırası, CallerID ve PIN koruması

`Santral → Giden Arama Kuralı`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

6 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & S ETKİSİ
Kural Adı & Sıralama Önceliği ZORUNLU	Metin + Sürükle-Bırak	Yukarıdan Aşağı	Dialplan kuralları yukarı değerlendirir; özel/acil k 444) en üstte olmalıdır.
Önek / Desen (Prefix / Pattern) ZORUNLU	Asterisk Pattern	Örn. 05XXXXXXXXX	Örn: 05. (GSM), 0212. (Avrupa), 00. (Uluslarara 444XXXX, 112.
Baştan Sil (Strip) & Başa Ekle (Prepend)	Integer + String	Strip: 1, Prepend: 90	Kullanıcı 0532... çevirdi '0'ı silip operatörün iste formatına otomatik dön
Birincil & Yedek Dış Hat (Failover Trunk) ZORUNLU	Sıralı Trunk Listesi	Operator_Trunk	Birincil operatör meşgu (CONGESTION/CHANU çağrı otomatik 2. yedek çıkar.

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & S ETKİSİ
Çıkış Arayan Numarası (Outbound CallerID)	E.164 / DID	908503607390	Operatörün kabul ettiği DID numarası. Yanlış Ca 'Everyone is busy/cong yol açar.
PIN Koruması & İzinli Abone Grupları	PIN + Grup Seçimi	Grup Bazlı	Örn. Uluslararası arama 'Yöneticiler' abone grub haneli PIN girişine kısıtl

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1

Giden Arama Kuralı Ekle / Düzenle — Genel, Arama Düzeni, CallerID & PIN Politikası

Kural Düzenle (5 ayar)

Her dış arama rotası için desen eşleştirme, numara dönüştürme, transit CID seçimi ve saatli PIN koruması.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Genel: Kural Adı, Öncelik & Birincil/Yedek Dış Hatlar (Failover) ZORUNLU	Sıralı Trunk Listesi	1. Trunk → 2. Trunk	İlk operatör meşgul veya eri olduğunda (CONGESTION/CHANUNAV otomatik 2. Trunk'a düşer.
Arama Düzeni (Prefix / Pattern) & Operatöre Giden Format (Strip/Prepend) ZORUNLU	Örn. 05. → Strip 1, Prepend 90	TR Standardı	Örn. 0532... çevrildiğinde b silinir ve başına 90 eklenere 90532... gönderilir.
Görünür Numara (Çıkış CallerID Override)	E.164	Opsiyonel	Bu kuraldan çıkan tüm çağrı zorunlu olarak belirli bir DID numarasının görünmesini sa
Arayan Numara (CallerID/DID) Eşleşmesi (Transit & Hat Seçimi)	Opsiyonel Desen	Tümü	Çoklu şirket/şube yapısında departmanı ararsa A operat departmanı ararsa B operat çıkış yapılmasını sağlar.
Giden Arama Parolası (PIN) & Parola Başlangıç–Bitiş Saati	4–6 Hane PIN + Saat Aralığı	Opsiyonel	Örn. sadece mesai dışı saatl (18:00–09:00) veya uluslara aramalarda çıkış öncesi ses sorar.

1. Türkiye Standart Giden Arama Kural Seti

Türkiye'deki SIP operatörlerinin çoğu 90XXXXXXXXXX formatını bekler. Önerilen kurulum sırası:

Örnek Türkiye Giden Arama Desen Tablosu

```
1. Acil Numaralar  | Desen: 112          | Strip: 0 | Prepend: (yok) |
Tüm Abonelere Açık
2. 444 Kurumsal    | Desen: 444XXXX      | Strip: 0 | Prepend: 90    |
Ana Trunk
3. Yurtiçi GSM     | Desen: 05XXXXXXXXX  | Strip: 1 | Prepend: 90    |
Ana Trunk -> Yedek Trunk
4. Yurtiçi Sabit   | Desen: 0[2348]XXXXXXXXX | Strip: 1 | Prepend: 90 |
Ana Trunk
5. Uluslararası    | Desen: 00.          | Strip: 2 | Prepend: (yok) |
Sadece Yönetici Grubu + PIN
```

2. Dahili Dolandırıcılık (Toll-Fraud) Koruması

Nornia backend'indeki is_suspicious_or_fraud_outbound_number motoru, uluslararası çıkış izni kapalıyken yüksek tarifeli (premium/uydu) ülkelere yapılan şüpheli aramaları anında bloklar ve Güvenlik Kalkanı'na alarm düşer.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Dış arama yapınca 'All circuits are busy / congested' hatası veriyor

Kök Neden: Operatör gönderilen CallerID'yi veya numara formatını (05.. vs 905..) reddediyor.

Çözüm: Dış Hat ve Giden Kural üzerinde CallerID'nin operatörün tahsis ettiği 90850.../90212... numarasıyla birebir eşleştiğini doğrulayın; Strip=1, Prepend=90 deneyin.