Nornia

Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 25: Hızlı Arama (Speed Dial Kısa Kodları)

Sık aranan tedarikçi, şube, acil destek veya VIP müşteri numaralarına 2–4 haneli kısa arama kodları (örn. *01 → Kargo Merkezi, *02 → Teknik Servis) tanımlayarak tüm WebPhone ve masa telefonlarından tek tuşla aranmasını sağlayan modüldür.

BÖLÜM 25 | Santral | Kısa Kod • Global / Kişisel | ~5 dk okuma

Hızlı Arama (Speed Dial Kısa Kodları)

Sık aranan tedarikçi, şube, acil destek veya VIP müşteri numaralarına 2–4 haneli kısa arama kodları (örn. *01 → Kargo Merkezi, *02 → Teknik Servis) tanımlayarak tüm WebPhone ve masa telefonlarından tek tuşla aranmasını sağlayan modüldür.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

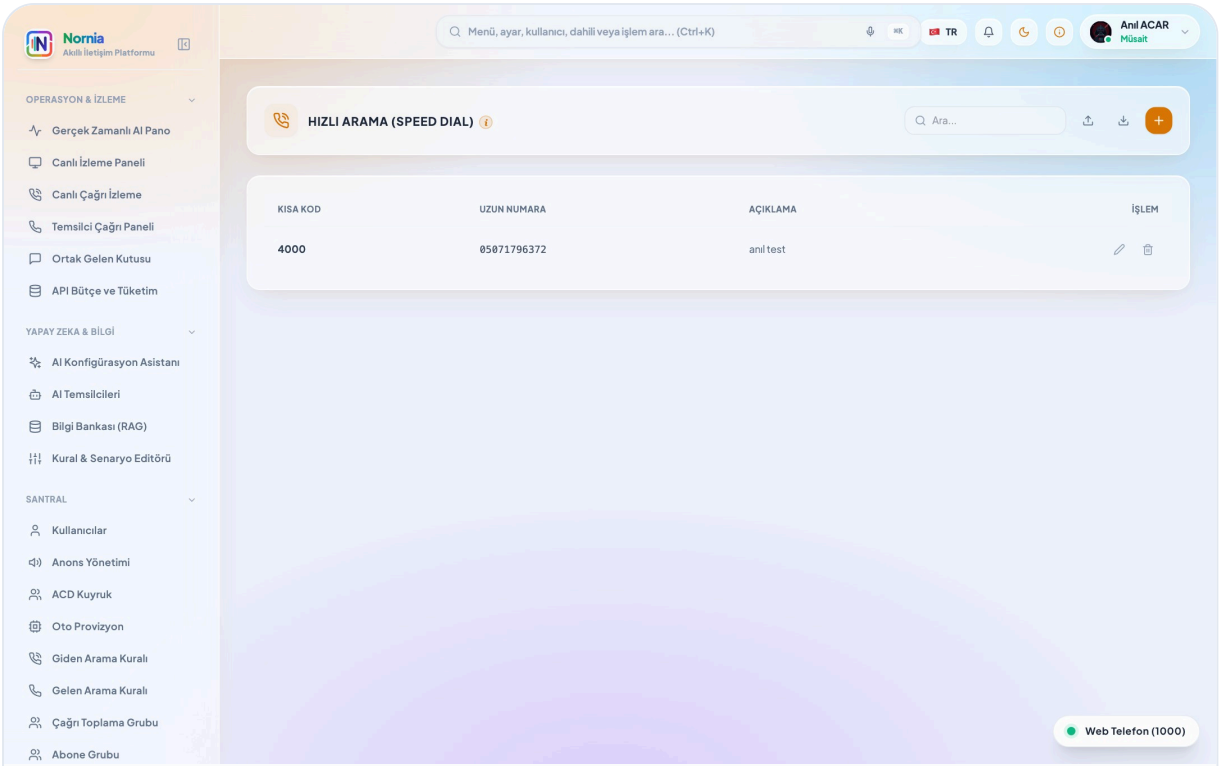
Santral → Hızlı Arama

`/?tab=hizli-arama`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`speed_dials:read` `speed_dials:write` `speed_dials:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Hızlı Arama — Kısa kod tanımları, hedef numaralar ve kategori etiketleri

`Santral → Hızlı Arama`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

3 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Kısa Kod (Code) ZORUNLU	Örn. *01, *02, 801	Benzersiz	Telefon tuş takımından çe hedef numarayı otomatik kod.
Hedef Numara & Açıklama ZORUNLU	Telefon + Metin	Zorunlu	Aranacak dış numara vey dahili numarası.
Kapsam (Genel / Departman)	Seçim	Tüm Kullanıcılar	Temsilci Çağrı Paneli'nde Arama' sekmesinde de te arama kartı olarak listeler

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Yeni Hızlı Arama / Hızlı Arama Düzenle Formu

Speed Dial Düzenle (2 ayar)

Kısa kod, uzun hedef numara ve açıklama alanları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Kısa Kod (Code) ZORUNLU	Örn. *01, 801	Benzersiz	Masa telefonu ve WebPhone çevrilecek kısa numara.
Uzun Numara & Açıklama ZORUNLU	Telefon + Etiket	Zorunlu	Aranacak dış telefon numara Temsilci Paneli'nde görünec ad.

1. WebPhone ve IP Telefon Entegrasyonu

Burada tanımlanan her hızlı arama kodu hem Asterisk dialplanına anında işlenir (masa telefonundan tuşlanabilir) hem de Temsilci Çağrı Paneli'nin Hızlı Arama sekmesinde tıklanabilir buton olarak görünür.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Kısa kodu çevirince çağrı çıkmıyor

Kök Neden: Hedef dış numara, kullanıcının Abone Grubundaki giden arama kurallarıyla eşleşmiyor.

Çözüm: Hedef numaranın giden arama kuralı önekine (örn. 05..., 0212...) uygun yazıldığını doğrulayın.