Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 24: Konferans Odaları (ConfBridge Sesli Toplantı)

İç dahililerin ve dışarıdan arayan iş ortaklarının aynı anda katılabileceği, katılımcı ve moderatör PIN korumalı, konuşan kişi algılamalı, bekleme müzikli ve otomatik ses kayıtlı kurumsal sesli konferans odalarını (Asterisk ConfBridge) yönettiğiniz modüldür.

BÖLÜM 24 | Santral | PIN Korumalı • Moderatör • Ses Kaydı | ~7 dk okuma

Konferans Odaları (ConfBridge Sesli Toplantı)

İç dahililerin ve dışarıdan arayan iş ortaklarının aynı anda katılabileceği, katılımcı ve moderatör PIN korumalı, konuşan kişi algılamalı, bekleme müzikli ve otomatik ses kayıtlı kurumsal sesli konferans odalarını (Asterisk ConfBridge) yönettiğiniz modüldür.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

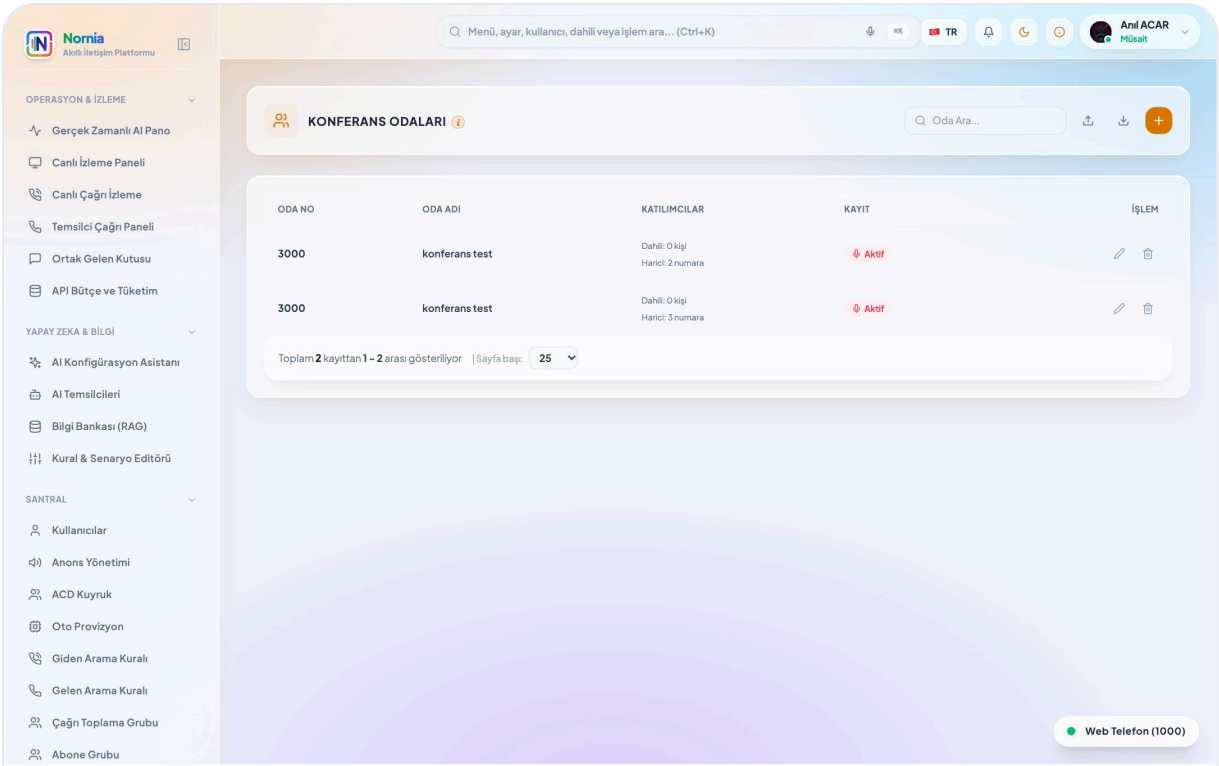
Santral → Konferans

`/?tab=konferans-odalari`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`conferences:read` `conferences:write` `conferences:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Konferans Odaları — Oda numaraları, PIN ayarları, canlı katılımcı listesi ve moderatör kontrolleri

`Santral → Konferans`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Oda Adı & Numarası ZORUNLU	`Metin + Dahili (3000+)`	`3000`	İçeriden veya IVR/Gelen A Kuralından aranan konfer numarası.
Katılımcı PIN & Yönetici (Moderatör) PIN	`4–8 Hane Sayı`	`Opsiyonel`	Yönetici PIN'i ile giren mo gelene kadar diğer katılım bekleme müziği dinleyebi
Maksimum Katılımcı & Ses Kaydı	`Integer + Toggle`	`25 kişi / Kayıt Açık`	Toplantının tamamını WA kaydedip Konferans Kulla Raporu'ndan dinleyebilirs
Canlı Katılımcı Yönetimi	`Sessize Al / Odadan Çıkar / Kilitle`	`Canlı`	Toplantı sürerken gürültü katılımcıyı sessize alabilir yeni girişlere kilitleyebilirs

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Yeni Konferans Odası / Konferans Odası Düzenle Formu

ConfBridge Düzenle

(4 ayar)

Sesli toplantı odası kimliği, PIN güvenliği, otomatik davet edilecek katılımcılar ve ses kaydı ayarları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DAV
Oda Numarası & Oda Adı ZORUNLU	3000+ / Metin	3000	İçeriden veya dış IVR'dan ar toplantı odası numarası.
Katılımcı PIN, Moderatör PIN & Moderatörü Bekle	4–8 Hane + Toggle	Opsiyonel	Yönetici odaya girmeden kat birbirini duymasını engelleyi müziği çalar.
Eklenecek Dahili & Harici Katılımcılar (Dial-Out)	Dahili + Dış Telefonlar	Opsiyonel	Tek tıkla tüm iç ve dış katılın anda çaldırıp toplantıya dave edebilirsiniz.
Ses Kaydı (MixMonitor)	Toggle	Açık	Toplantının tamamını WAV o kaydeder ve Konferans Rapo saklar.

1. Dış Katılımcıları Konferansa Bağlama

Bir DID numarasını veya IVR tuşunu (örn. 'Toplantı odası için 8'i tuşlayın') doğrudan konferans oda numarasına yönlendirerek şehir/yurt dışındaki müşterilerin PIN girerek toplantıya katılmasını sağlayabilirsiniz.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Katılımcılar odaya giriyor ama birbirini duyamıyor, sadece müzik çalıyor

Kök Neden: 'Moderatör Bekle' seçeneği açık ve henüz yönetici PIN'i ile kimse bağlanmamış.

Çözüm: Moderatör PIN ile odaya girin veya oda ayarından 'Moderatörü Bekle' seçeneğini kapatın.