Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 29: Mesai Saatleri & Resmi Tatil Takvimi

Şirketinizin haftalık çalışma saatlerini (gün bazlı açılış/kapanış ve öğle arası dahil) ve Türkiye resmi/dini tatil günlerini (1 Ocak, 23 Nisan, 1 Mayıs, 19 Mayıs, 15 Temmuz, 30 Ağustos, 29 Ekim, Ramazan & Kurban Bayramı + özel şirket tatilleri) tanımladığınız merkezi zaman motorudur.

BÖLÜM 29 | Çağrı & Yönlendirme | Haftalık Takvim • Türkiye Resmi Tatilleri • Öğle Arası

~7 dk okuma

Mesai Saatleri & Resmi Tatil Takvimi

Şirketinizin haftalık çalışma saatlerini (gün bazlı açılış/kapanış ve öğle arası dahil) ve Türkiye resmi/dini tatil günlerini (1 Ocak, 23 Nisan, 1 Mayıs, 19 Mayıs, 15 Temmuz, 30 Ağustos, 29 Ekim, Ramazan & Kurban Bayramı + özel şirket tatilleri) tanımladığınız merkezi zaman motorudur.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

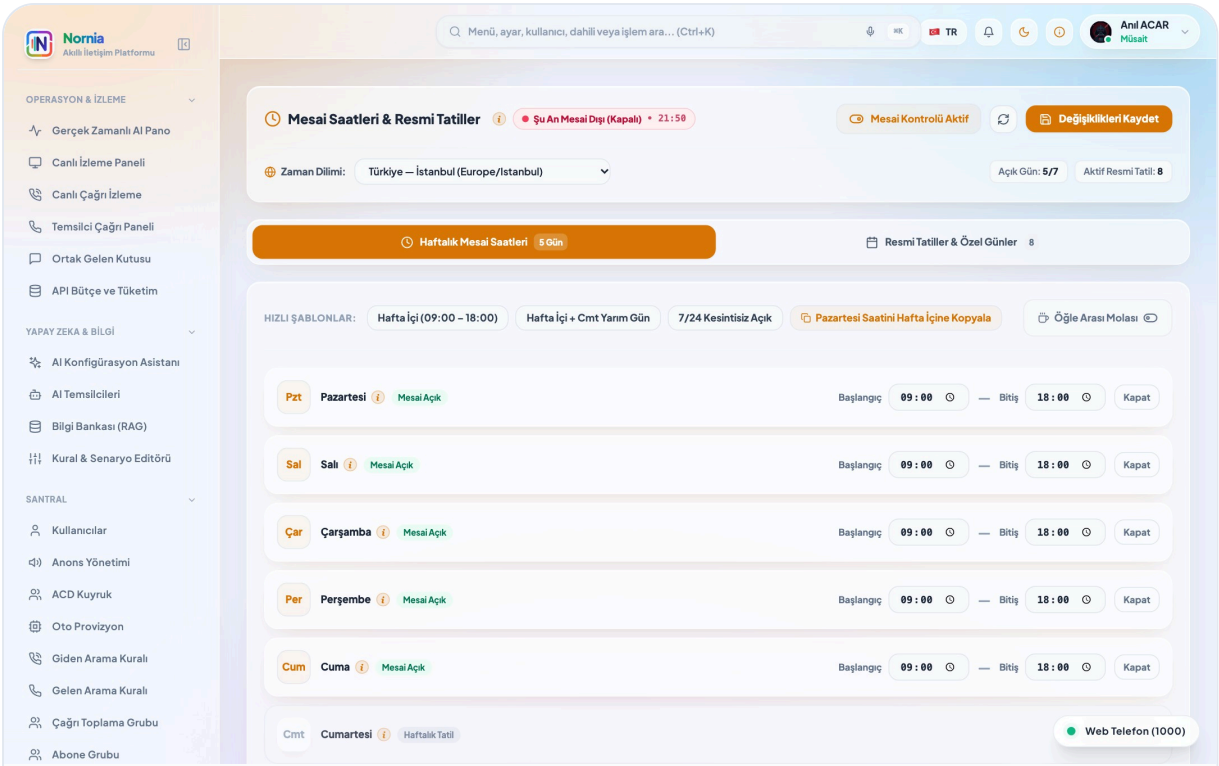
Çağrı & Yönlendirme → Mesai & Resmi Tatiller

`/?tab=mesai-ve-tatiller`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`work_hours:read` `work_hours:write` `work_hours:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Mesai & Resmi Tatiller — Haftalık gün-saat takvimi ve resmi tatil günleri listesi

`Çağrı & Yönlendirme → Mesai & Resmi Tatiller`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & ETKİSİ
Gün Bazlı Çalışma Saatleri ZORUNLU	`Pazartesi–Pazar (Başlangıç–Bitiş)`	`Pzt–Cum 09:00–18:00`	Her gün bağımsız açık işaretlenebilir (örn. Cu 13:00 yarım gün, Paza
Resmi Tatiller Listesi	`Tarih + Ad + Tekrarlama`	`TR Resmi Tatiller Hazır`	Tarih geldiğinde CallFl Tatil (holiday)' kolunu mesai dışı otomatik ya tetikler.
Özel Şirket Tatili / Acil Kapanış	`Tarih Aralığı`	`Opsiyonel`	Planlı bakım, elektrik k şirket etkinliği günlerir tatil anonsuna geçebil
Saat Dilimi ZORUNLU	`Timezone`	`Europe/Istanbul (UTC+3)`	Sistem Ayarları → Tarih Ayarları ile tam senkro

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Haftalık Mesai Çizelgesi, Saat Dilimi & Resmi/Özel Tatil Ekleme Formu

Takvim Düzenle (3 ayar)

8 hazır bölge saat dilimi, gün bazlı çalışma saatleri ve Türkiye resmi/dini tatil yönetimi.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİ
Saat Dilimi ZORUNLU	`Europe/Istanbul`, `Asia/Nicosia`, `Asia/Baku`, `Europe/Berlin`, `Europe/London`, `Europe/Amsterdam`, `Asia/Dubai`, `America/New_York`	`Europe/Istanbul`	Tüm mesai ve tatil kon referans saat dilimi.
Haftalık Günler (Pazartesi–Pazar) ZORUNLU	`Aktif Toggle + Başlangıç / Bitiş Saati`	`Pzt–Cum 09:00–18:00`	Her gün için ayrı açılış- belirlenir.
Hazır Türkiye Resmi & Dini Tatilleri + Özel Gün Ekle	`Tatil Adı + Tarih Aralığı + Açılış/Kapanış (Arife yarım gün)`	`1 Ocak – 29 Ekim + Bayramlar`	28 Ekim ve bayram arif gün (09:00–13:00) öze tanımlanabilir.

1. Hem Sesli Santral Hem WhatsApp AI ile Ortak Kullanım

Burada belirlediğiniz mesai ve tatil saatleri hem Arama Akışı (CallFlow) Mesai Kontrol düğümünde hem de WhatsApp Mesai Dışı Otomatik Yanıtlayıcıda (After-Hours Auto-Responder) tek merkezden kullanılır.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Saat 10:00 olmasına rağmen santral mesai dışı anonsu çalıyor

Kök Neden: Sunucu saat dilimi UTC'de kalmış veya o gün Resmi Tatiller listesinde işaretli olabilir.

Çözüm: Sistem Ayarları → Tarih, Saat & Bölge ekranında Europe/Istanbul (UTC+3) seçili olduğunu ve bugün için aktif tatil kaydı olmadığını kontrol edin.