Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 31: Randevu Takvimi (AI & Temsilci Randevu Yönetimi)

Yapay Zeka Sesli Asistanları, WhatsApp botları ve insan temsilcilerin müşterilerle görüşme sırasında oluşturduğu tüm randevuların aylık/haftalık/liste görünümünde yönetildiği, onay/iptal/hatırlatma durumlarının takip edildiği kurumsal randevu takvimidir.

BÖLÜM 31 | Çağrı & Yönlendirme | AI Otomatik Kayıt • Aylık/Haftalık • Durum Takibi

~6 dk okuma

Randevu Takvimi (AI & Temsilci Randevu Yönetimi)

Yapay Zeka Sesli Asistanları, WhatsApp botları ve insan temsilcilerin müşterilerle görüşme sırasında oluşturduğu tüm randevuların aylık/haftalık/liste görünümünde yönetildiği, onay/iptal/hatırlatma durumlarının takip edildiği kurumsal randevu takvimidir.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

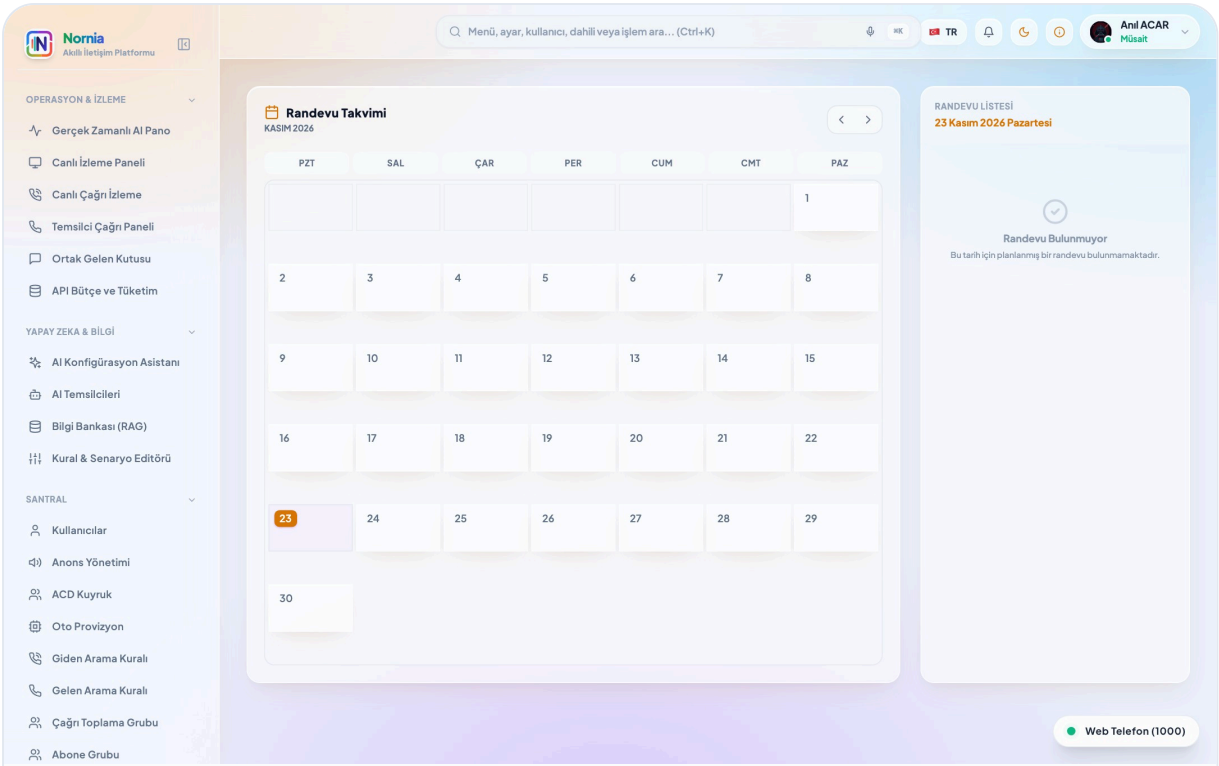
Çağrı & Yönlendirme → Randevu Takvimi

`/?tab=takvim`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`calendar:read` `calendar:write` `calendar:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Randevu Takvimi — AI ve temsilci tarafından alınan randevular, durum filtreleri ve yeni randevu ekleme

`Çağrı & Yönlendirme → Randevu Takvimi`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Müşteri Adı & Telefonu ZORUNLU	`Metin + Telefon`	`Zorunlu`	Randevu sahibinin kimliği WebPhone ile aranabilir v WhatsApp teyit mesajı gö
Randevu Tarih & Saati ZORUNLU	`YYYY-MM-DD HH:MM`	`Zorunlu`	AI Asistan canlı çağrıda ç kontrolü yaparak müsait s doğrudan kayıt oluşturur.
Kaynak (AI / Temsilci / API)	`Otomatik Rozet`	`Otomatik`	Randevunun telefon AI as mı, WhatsApp'tan mı yok API'den mi geldiğini göst
Durum	`Bekliyor / Onaylandı / Tamamlandı / İptal`	`Onaylandı`	AI Randevu & Bilgi Banka Raporu'nda dönüşüm ora hesaplanır.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Randevu Ekle / Düzenle & Durum Yönetimi

Takvim Detay (2 ayar)

Manuel veya AI Asistan tarafından alınan randevuların tüm kart alanları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Müşteri Adı, Telefonu, Tarih/Saat & Notlar ZORUNLU	Form Alanları	Zorunlu	Görüşme bağlamı, randevu l tek tıkla arama/WhatsApp te bağlantısı.
Durum & Kaynak Rozeti	Bekliyor / Onaylandı / Tamamlandı / İptal	Onaylandı	AI Randevu & Bilgi Bankası r dönüşüm oranlarını besler.

1. AI Sesli Asistan ile Otomatik Randevu Alma

AI Temsilci konuşma sırasında müşteriden ad, telefon ve uygun tarih/saati aldığında Async Tool Engine üzerinden arka planda PostgreSQL appointments tablosuna kaydı işler ve müşteriye sesli teyit verir. Kayıt saniyeler içinde bu takvimde görünür.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: AI görüşmede randevu aldığını söyledi ama takvimde görünmüyor

Kök Neden: AI senaryosunda randevu oluşturma aracı/talimatı aktif değil veya tenant eşleşmesi farklı.

Çözüm: AI Temsilcisi ayarlarında randevu aracının etkin olduğunu ve doğru aktif tenant'a baktığınızı doğrulayın.