Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 22: Rehber & Kurumsal Müşteri Kartları (Contacts)

Müşteri, tedarikçi ve iş ortağı telefon kayıtlarını merkezi olarak saklayan; gelen çağrılarda ve WhatsApp sohbetlerinde son 10 hane esnek eşleşmeyle arayan adını otomatik gösteren, IP telefonlara XML uzak rehber (Remote Phonebook) sunan ve biyometrik ses imzası (Voiceprint) bağlanabilen kurumsal rehber modülüdür.

BÖLÜM 22 | Santral | CallerID Eşleşme • XML IP Telefon Rehberi • CSV | ~7 dk okuma

Rehber & Kurumsal Müşteri Kartları (Contacts)

Müşteri, tedarikçi ve iş ortağı telefon kayıtlarını merkezi olarak saklayan; gelen çağrılarda ve WhatsApp sohbetlerinde son 10 hane esnek eşleşmeyle arayan adını otomatik gösteren, IP telefonlara XML uzak rehber (Remote Phonebook) sunan ve biyometrik ses imzası (Voiceprint) bağlanabilen kurumsal rehber modülüdür.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

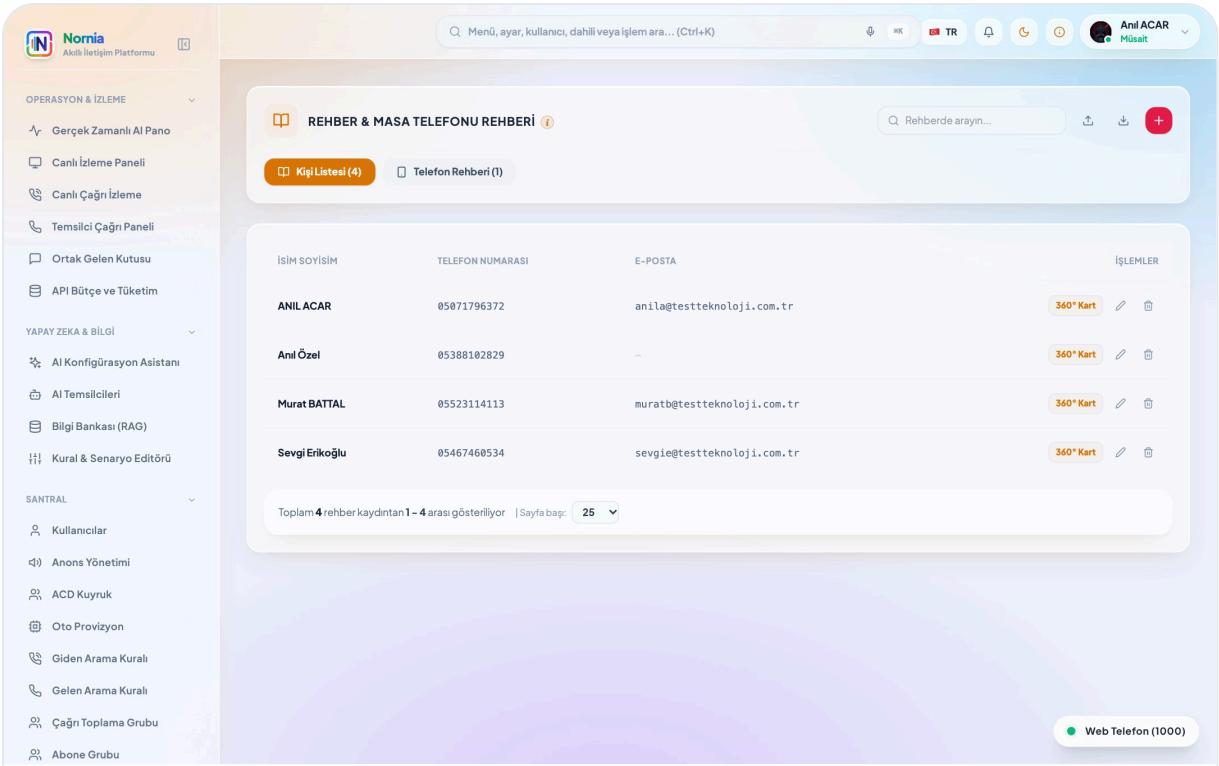
Santral → Rehber

`/?tab=rehber`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`contacts:read` `contacts:write` `contacts:delete`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Rehber — Müşteri kartları, hızlı arama, CSV toplu yükleme ve çoklu rehber defterleri

`Santral → Rehber`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

5 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Ad Soyad / Firma Adı ZORUNLU	Metin	Zorunlu	Çağrı çalarken WebPhone telefonu ekranı ve CDR ra görünen isim.
Telefon Numarası ZORUNLU	Esnek Format	Son 10 hane eşleşir	+90, 0 veya boşluk fark e resolve_contact_name_b otomatik eşleşir.
E-Posta / Notlar / VIP Etiketi	Metin + Etiket	Opsiyonel	Müşteri 360° kartında ve up'ında temsilciye göster bilgi.
Rehber Defteri (Phonebook)	Grup Seçimi	Genel Rehber	Farklı departmanlara özel defterleri oluşturup IP tel ayrı dağıtabilirsiniz.

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
CSV / Excel İçe-Dışa Aktarma	`Toplu Yükleme`	`UTF-8 CSV`	Binlerce müşteri kaydını ERP/CRM'den tek seferde rehberine aktarır.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1 Kişi Ekle / Düzenle, Çoklu Rehber Defteri & Toplu CSV İçe Aktarma

Rehber Yönetimi (3 ayar)

Müşteri kartı düzenleme, rehber defterleri ve IP telefon XML uzak rehber eşleştirme seçenekleri.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Ad Soyad, Telefon, Şirket, E-Posta & Özel Notlar ZORUNLU	`Metin / Telefon / Email`	`Son 10 hane eşleşir`	Gelen çağrı, WhatsApp ve C raporlarında arayan adını oto gösterir.
Rehber Defteri (Phonebook) & Departman Görünürlüğü	`Genel / Özel Defter`	`Genel Rehber`	Örn. 'Tedarikçiler', 'VIP Müş 'Şubeler' şeklinde ayrı defte oluşturup IP telefonlara XML sunar.
Biyometrik Ses İmzası (Voiceprint) Bağlama	`Kayıt / Silme`	`Opsiyonel`	Müşterinin referans ses örne bağlayarak sonraki aramalar sesinden otomatik tanınmas

1. IP Masa Telefonu Uzak Rehber (XML Phonebook) Senkronizasyonu

Oto Provizyon ile kurulan Yealink/Fanvil/Grandstream telefonlar santral rehberini otomatik çeker; yeni bir müşteri rehbere eklendiğinde tüm masa telefonlarında anında aranabilir hale gelir.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Rehberde kayıtlı müşteri arayınca adı görünmüyor

Kök Neden: Numara içinde gizli özel karakter veya eksik hane kalmış olabilir.

Çözüm: Rehber kartındaki telefon numarasının 10 veya 11 haneli geçerli bir numara olduğunu (örn. 05321234567) doğrulayın.