Nornia

Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 42: Roller (RBAC), KVKK Gizlilik Onayı, Active Directory (LDAP), Lokasyon & Molalar

Kurumsal organizasyon ve uyumluluk çekirdeğidir: 60+ modül için Görüntüleme/Yazma/Silme (`:read` / `:write` / `:delete` / `:access`) granüler Rol & Yetki matrisi, 6698 sayılı KVKK metni ve değiştirilemez hukuki kullanıcı onay denetimi, Microsoft Active Directory / Azure Entra ID / OpenLDAP / FreeIPA kullanıcı eşitleme, Lokasyon-Departman ağacı ve Mola Tanımlarını içerir.

BÖLÜM 42 | Yönetim & Sistem Ayarları | Granüler Yetki • 6698 KVKK • AD/Entra ID SSO

~12 dk okuma

Roller (RBAC), KVKK Gizlilik Onayı, Active Directory (LDAP), Lokasyon & Molalar

Kurumsal organizasyon ve uyumluluk çekirdeğidir: 60+ modül için Görüntüleme/Yazma/Silme (`:read` / `:write` / `:delete` / `:access`) granüler Rol & Yetki matrisi, 6698 sayılı KVKK metni ve değiştirilemez hukuki kullanıcı onay denetimi, Microsoft Active Directory / Azure Entra ID / OpenLDAP / FreeIPA kullanıcı eşitleme, Lokasyon-Departman ağacı ve Mola Tanımlarını içerir.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

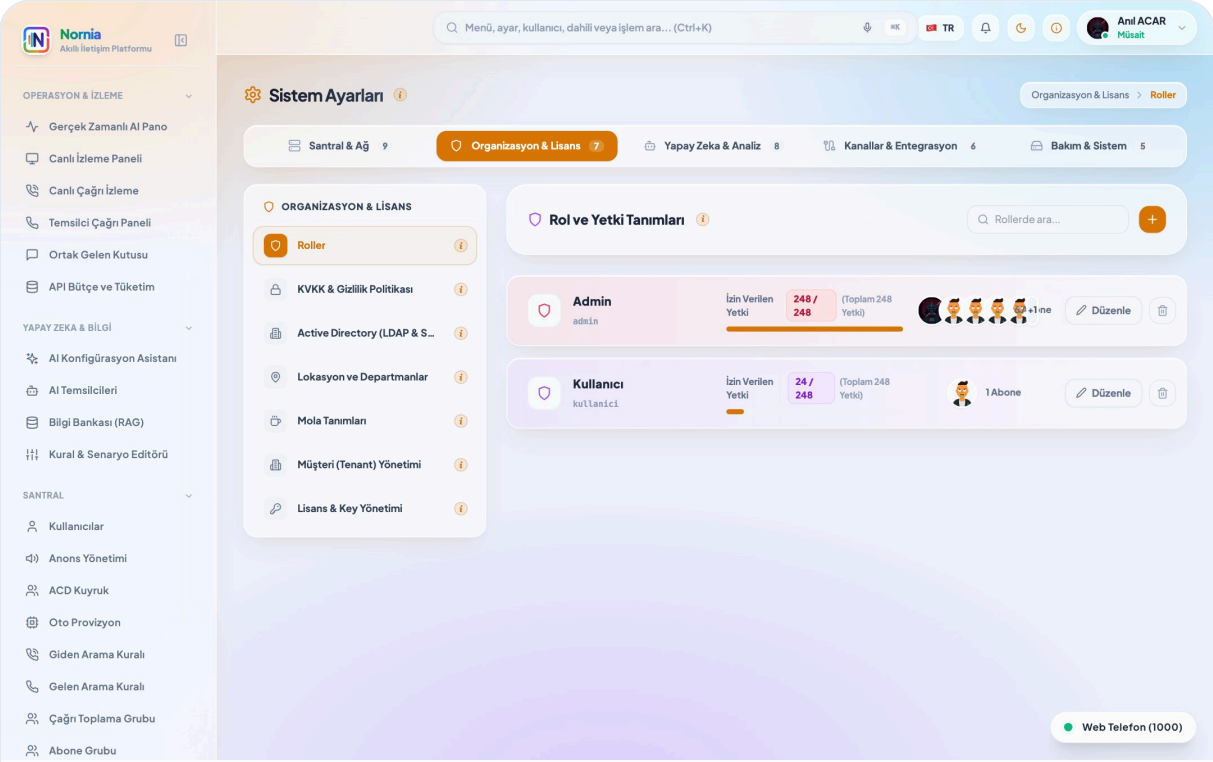
Yönetim & Ayarlar → Sistem Ayarları → Organizasyon & Lisans

`/?tab=ayarlar&subtab=rol-ve-yetkiler`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

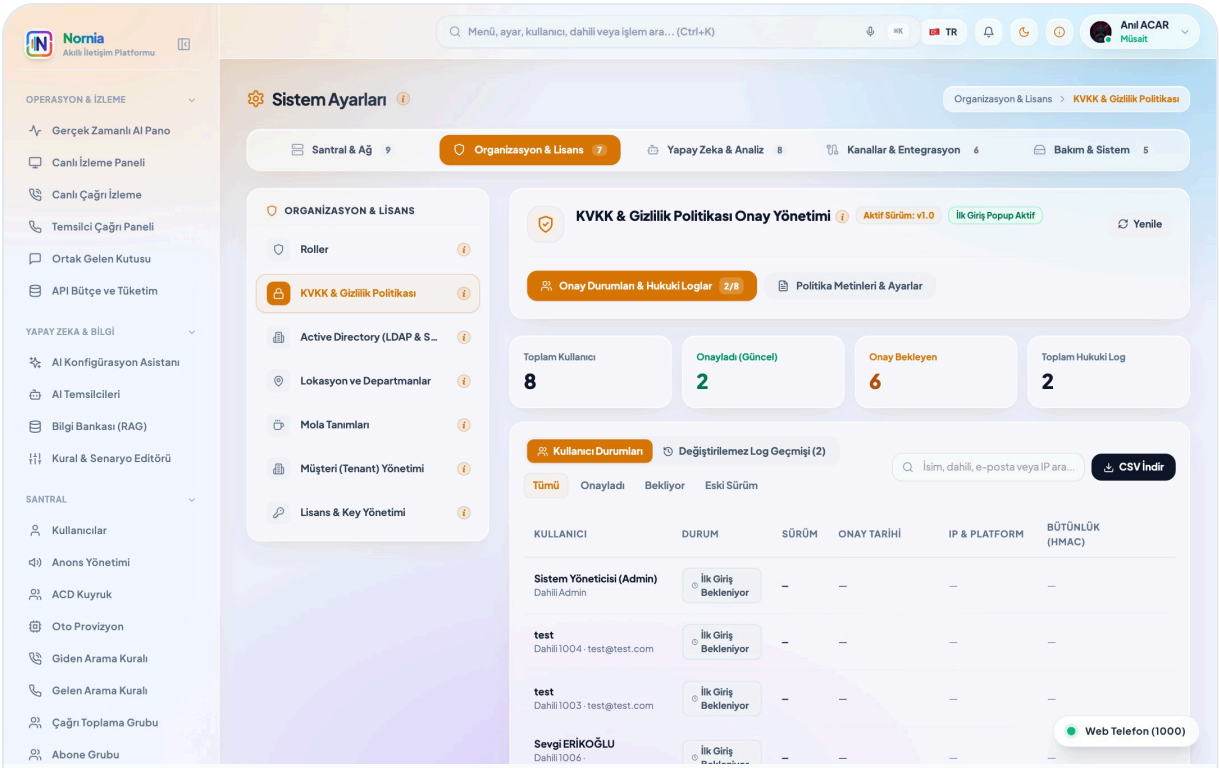
`roles:read` `roles:write` `kvkk_consent:read` `kvkk_consent:write` `active_directory:read` `active_directory:write` `locations:read` `breaks:read`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



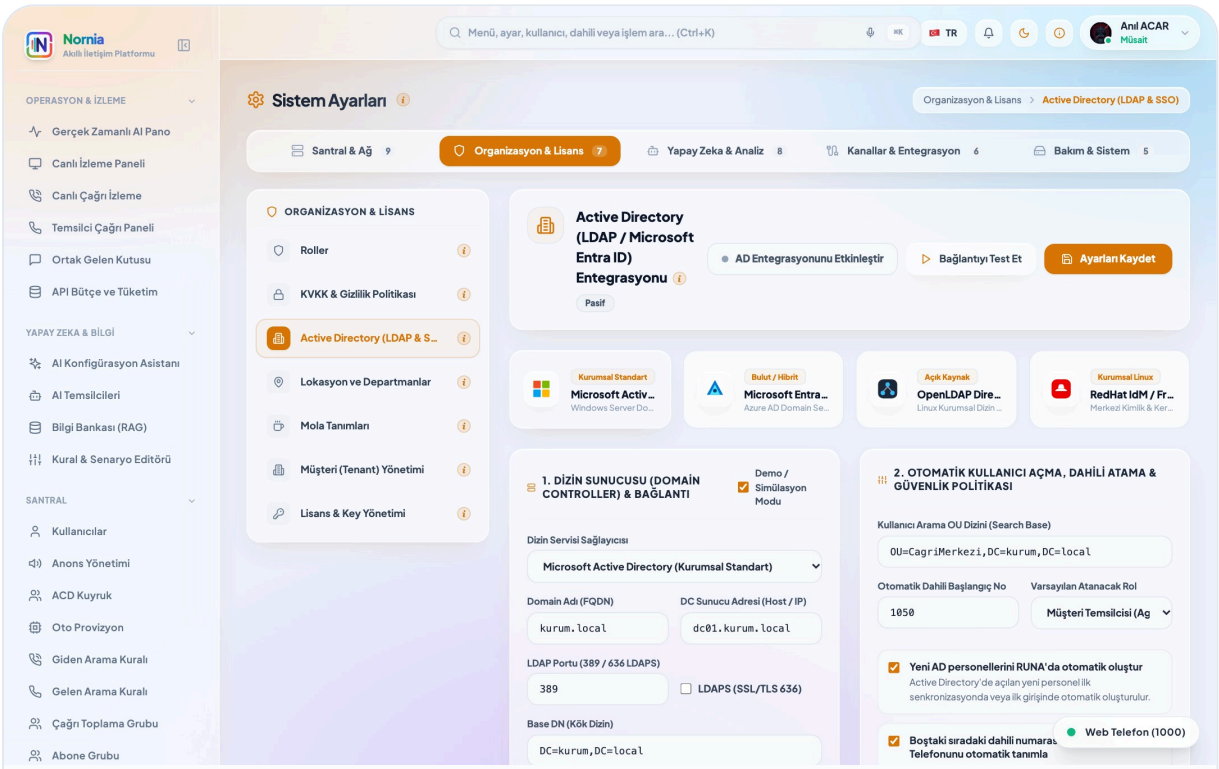
Sistem Ayarları → Roller (RBAC) — Modül bazlı granüler okuma/yazma/silme ve Temsilci Paneli alt sekme yetkileri

`Sistem Ayarları → Roller`



Sistem Ayarları → KVKK & Gizlilik Politikası Onay Yönetimi ve Hukuki Denetim Tablosu

`Sistem Ayarları → KVKK & Gizlilik Politikası`



Sistem Ayarları → Active Directory (LDAP & Azure Entra ID) Kullanıcı Senkronizasyonu

`Sistem Ayarları → Active Directory (LDAP & SSO)`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

5 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & SA ETKİSİ
Rol & Yetki Matrisi (roles) ZORUNLU	`:read / :write / :delete / :access`	`Admin / Süpervizör / Temsilci`	Her modül ve Temsilci Pa her tekil sekme (Ses Kayd Transfer, Call Flip, Diğer A Süreleri vb.) ayrı ayrı açılı kapatılabilir.
KVKK & Gizlilik Onayı (kvkk-consent)	`Sürüm + Zorunlu Onay + Hukuki Log`	`Sürüm v1.0`	Metin güncellendiğinde tü kullanıcılar (Admin dahil) açtığında onay ekranını g zaman damgası ve metin değiştirilemez denetim ta kaydedilir.
Active Directory / LDAP (active-directory)	`Microsoft AD / Azure Entra / OpenLDAP / FreeIPA`	`Opsiyonel`	Kurumsal dizindeki perso tıkla veya periyodik olarak aktarır ve şirket şifresiyle Auth) sağlar.
Lokasyon ve Departmanlar (locations)	`Hiyerarşik Liste`	`Merkez / Departmanlar`	Toplu Konfigürasyon, Kull ve Departman Raporların ekseni olarak kullanılır.
Mola Tanımları (breaks)	`Ad + Günlük Limit (dk) + Renk`	`Yemek, İhtiyaç, Eğitim, Toplantı`	Temsilcilerin seçebileceğ türlerini, süre limitlerini ve renklerini belirler.

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (2 alt bölüm).

1 Alt Ekran 1: Roller (RBAC) — Modül & Temsilci Paneli Alt Yetki Matrisi

Granüler Yetki (3 ayar)

Her rol için okuma/yazma/silme ve Temsilci Çağrı Paneli'ndeki 25+ ince yetkinin tam kontrolü.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSA
Modül Yetkileri (:read / :write / :delete / :access) ZORUNLU	60+ Sistem Modülü	Rol Ba
Canlı Müdahale & Süpervizör Yetkileri	call_monitor:listen/whisper/barge + supervisor:agent_status/agent_logout/scope_filter	Süperv Rolü
Temsilci Çağrı Paneli Alt Yetkileri (25+ İnce Kontrol)	tab_dashboard..tab_deskphone + listen_records + view_transcripts + transfer + conference + reject + call_flip + cti_screen_pop + ai_note_assistant + live_translation + voice_interpreter + agents_status/duration/call_counts/login_logout	Temsil Rolü

2

Alt Ekran 2–5: KVKK Onay Yönetimi, Active Directory (LDAP), Lokasyon/Departman & Molalar

Organizasyon & Uyumluluk (3 ayar)

Kurumsal hukuk, dizin entegrasyonu ve insan kaynakları tanımları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR &
KVKK & Gizlilik Politikası (kvkk-consent)	`Metin Sürümü + Zorunlu Onay + Hukuki Denetim Tablosu (Onayladı/Bekliyor/Eski Sürüm)`	`Değiştirilemez Audit`	Politika metni gü kullanıcılardan ye IP/tarih/hash kay
Active Directory / LDAP (active-directory)	`Microsoft AD / Azure Entra ID / OpenLDAP / FreeIPA + Bağlantı Testi + Senkronize Et`	`LDAP/LDAPS`	Şirket dizinindek Nornia'ya aktarır giriş sağlar.
Lokasyon & Departmanlar + Mola Tanımları	`Şube/Departman Ağacı + Mola Adı/Süre Limiti/Renk`	`Yemek/ İhtiyaç/Eğitim`	Raporlama, Wallb Konfigürasyon iç organizasyon ter

1. En Az Yetki (Least Privilege) Rol Tasarımı

Önerilen kurumsal rol hiyerarşisi: (1) Sistem Yöneticisi (Tam Yetki); (2) Çağrı Merkezi Süpervizörü (Canlı İzleme + Listen/Whisper/Barge + Kendi Kuyruk Raporları + Mola Onayı); (3) Kalite Uzmanı (Sadece Ses Kayıtları + Transkript + QA Raporları); (4) Temsilci (Yalnızca Temsilci Çağrı Paneli + Ortak Gelen Kutusu).

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Active Directory 'Bağlantı Testi' başarısız oluyor

Kök Neden: Bind DN formatı hatalı veya 389/636 portu firewall'da kapalı.

Çözüm: Bind DN'i 'CN=svc_pbx,OU=Services,DC=sirket,DC=local' veya 'svc_pbx@sirket.local' formatında girin; LDAPS (636) kullanıyorsanız sertifika doğrulamasını kontrol edin.

Nornia Enterprise AI PBX (v3.10.11) — Bölüm 42: Roller (RBAC), KVKK Gizlilik Onayı, Active Directory (LDAP), Lokasyon & Molalar dokuman.nornia.com.tr/roller-kvkk-ve-ldap/ • api.nornia.com.tr