Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 49: Sorun İnceleme (Web sngrep, Canlı SIP Akışı, PCAP & Ping/Traceroute)

SSH açmadan doğrudan web arayüzünden canlı SIP sinyalizasyonunu (UDP/TCP 5060, TLS 5061, Cisco 5160, WebRTC WSS 8089) sngrep tarzı görsel merdiven (ladder) diyagramıyla incelemenizi, ham SIP/SDP başlıklarını okumanızı, tek tıkla Wireshark/sngrep uyumlu `.pcap` dosyası indirmenizi ve operatör sunucularına Ping / Traceroute yapmanızı sağlayan profesyonel VoIP tanılama aracıdır.

BÖLÜM 49 | Yönetim & Sistem Ayarları

Web sngrep • Ladder Diyagram • .pcap İndir • Ping | ~10 dk okuma

Sorun İnceleme (Web sngrep, Canlı SIP Akışı, PCAP & Ping/Traceroute)

SSH açmadan doğrudan web arayüzünden canlı SIP sinyalizasyonunu (UDP/TCP 5060, TLS 5061, Cisco 5160, WebRTC WSS 8089) sngrep tarzı görsel merdiven (ladder) diyagramıyla incelemenizi, ham SIP/SDP başlıklarını okumanızı, tek tıkla Wireshark/sngrep uyumlu `.pcap` dosyası indirmenizi ve operatör sunucularına Ping / Traceroute yapmanızı sağlayan profesyonel VoIP tanılama aracıdır.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

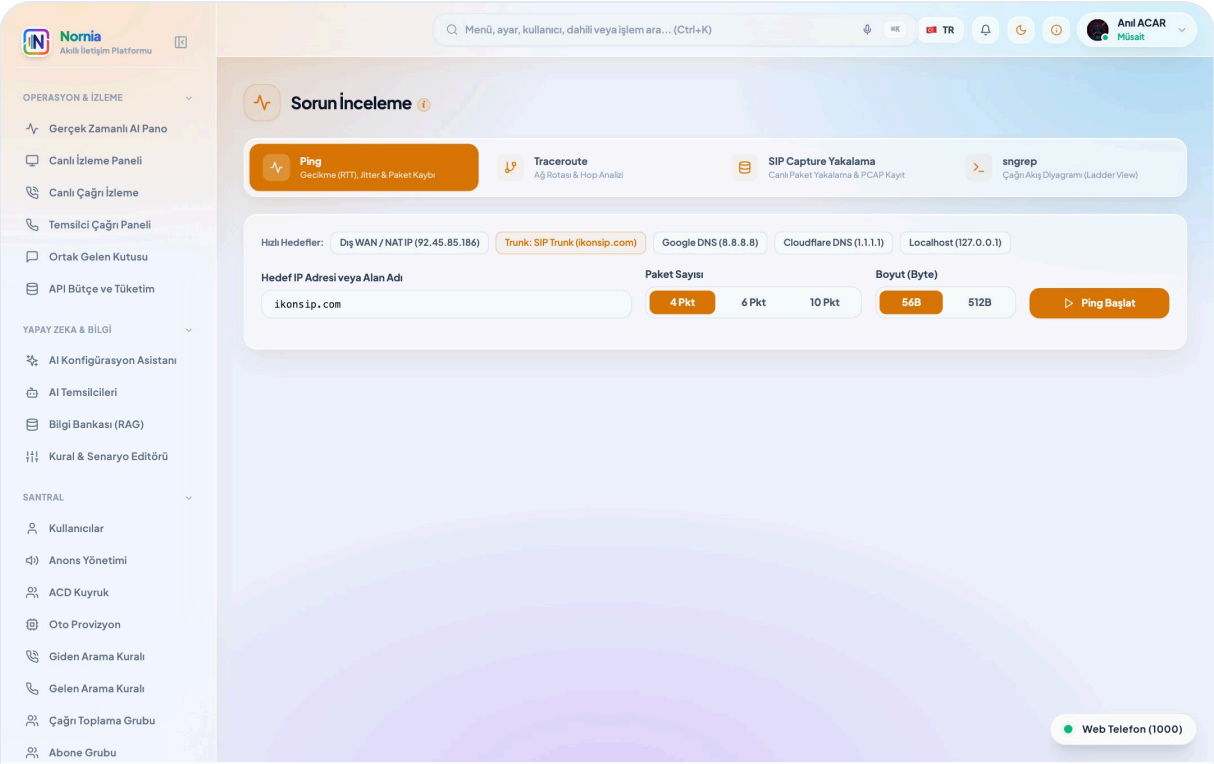
Yönetim & Ayarlar → Sorun İnceleme

`/?tab=sorun-inceleme`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`troubleshooting:access`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Sorun İnceleme (Web sngrep) — Canlı SIP çağrı listesi, görsel sinyal akış diyagramı, ham başlıklar ve .pcap indirme

`Yönetim & Ayarlar → Sorun İnceleme`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAY ETKİS
Canlı Yakalama (Başlat / Durdur / Temizle)	`SipTrapper Engine`	`Port 5060/5061/8089`	SIP pa oturu Tryinç BYE v göste
Merdiven (Ladder) Akış Diyagramı	`Görsel Zaman Çizelgesi`	`Seçili Çağrı`	Kayna arasın ve mil
Tek Tık .PCAP İndirme	`Wireshark / sngrep Binary`	`/api/sip-debugger/calls/{call_id}/pcap`	Opera mühe stand `.pca

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAY ETKİS
Ağ Tanılama (Ping & Traceroute)	ICMP / Hop Analizi	Kayıtlı Trunklar Hazır	Tanım tıkla p paket

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (1 alt bölüm).

1

Web sngrep Canlı Yakalama, Merdiven Diyagramı, PCAP Snapshot & Ping/Traceroute

VoIP Teşhis Stüdyosu (3 ayar)

SIP sinyalleşme hatalarını ve ağ gecikmelerini tarayıcıdan ayrılmadan çözme araçları.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DAV
Canlı Yakalama (Başlat / Durdur / Temizle) & Call-ID Filtresi	UDP/TCP 5060, 5061, 5160, WSS 8089	SipTrapper	Gelen/giden her INVITE/REG oturumunu Call-ID bazında merdiven (ladder) diyagram
Ham SIP/SDP İnceleyici & .PCAP İndirme / Snapshot	Wireshark Uyumlu .pcap	Tek Tık İndir	Seçili çağrıyı veya tam oturu yakalamasını `.pcap` olarak operatör mühendisleriyle pa sağlar.
Ağ Tanılama (Ping & Traceroute)	Kayıtlı Trunklar / Özel IP	ICMP / Hop Analizi	Operatör SBC sunucusuna g (RTT), paket kaybı ve güzer uygular.

1. En Yaygın SIP Hata Kodlarını Hızlı Okuma Rehberi

Web sngrep ekranında kırmızı görünen SIP hata kodlarının anlamları:

SIP Hata Kodları Hızlı Teşhis Tablosu

```
401 / 407 Unauthorized   -> SIP şifresi yanlış (veya ilk challenge — 2. paket 200 OK ise normal)
403 Forbidden            -> Operatör CallerID'yi veya IP adresimizi reddetti
404 Not Found            -> Aranan DID veya dahili santralde tanımlı değil
480 / 486 Busy           -> Karşı taraf meşgul veya cihaz kayıtlı değil
488 Not Acceptable Here  -> Kodek uyuşmazlığı (Trunk'ta G.711 A-Law / alaw aktif olmalı)
503 Service Unavailable  -> Operatör hattı dolu veya erişilemiyor (Yedek Trunk devreye girer)
```

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Canlı yakalamayı başlattım ama hiç paket görünmüyor

Kök Neden: O esnada yeni SIP trafiği oluşmamış veya filtre kutusunda eski bir numara yazılı kalmış.

Çözüm: Arama filtresini temizleyin ve test amaçlı bir dahili veya dış arama gerçekleştirin.