Nornia
Akıllı İletişim Platformu — Kurumsal Kullanım Kılavuzu

v3.10.11
23 Kasım 2026

Bölüm 21: Toplu Konfigürasyon (Bulk Config & Geri Alma)

Yüzlerce kullanıcı, abone grubu, ACD kuyruk veya giden arama kuralı üzerinde tek tek gezinmeden saniyeler içinde toplu özellik güncellemesi (örn. tüm satış ekibinde ses kaydını açma, 1000–1050 aralığının çıkış CallerID'sini değiştirme, toplu yönlendirme atama) yapan ve her işlemde tek tıkla Geri Al (Undo) imkanı sunan güçlü yönetim aracıdır.

BÖLÜM 21 | Santral | Toplu İşlem • Önizleme • Undo | ~8 dk okuma

Toplu Konfigürasyon (Bulk Config & Geri Alma)

Yüzlerce kullanıcı, abone grubu, ACD kuyruk veya giden arama kuralı üzerinde tek tek gezinmeden saniyeler içinde toplu özellik güncellemesi (örn. tüm satış ekibinde ses kaydını açma, 1000–1050 aralığının çıkış CallerID'sini değiştirme, toplu yönlendirme atama) yapan ve her işlemde tek tıkla Geri Al (Undo) imkanı sunan güçlü yönetim aracıdır.

SANTRAL MENÜ YOLU & URL

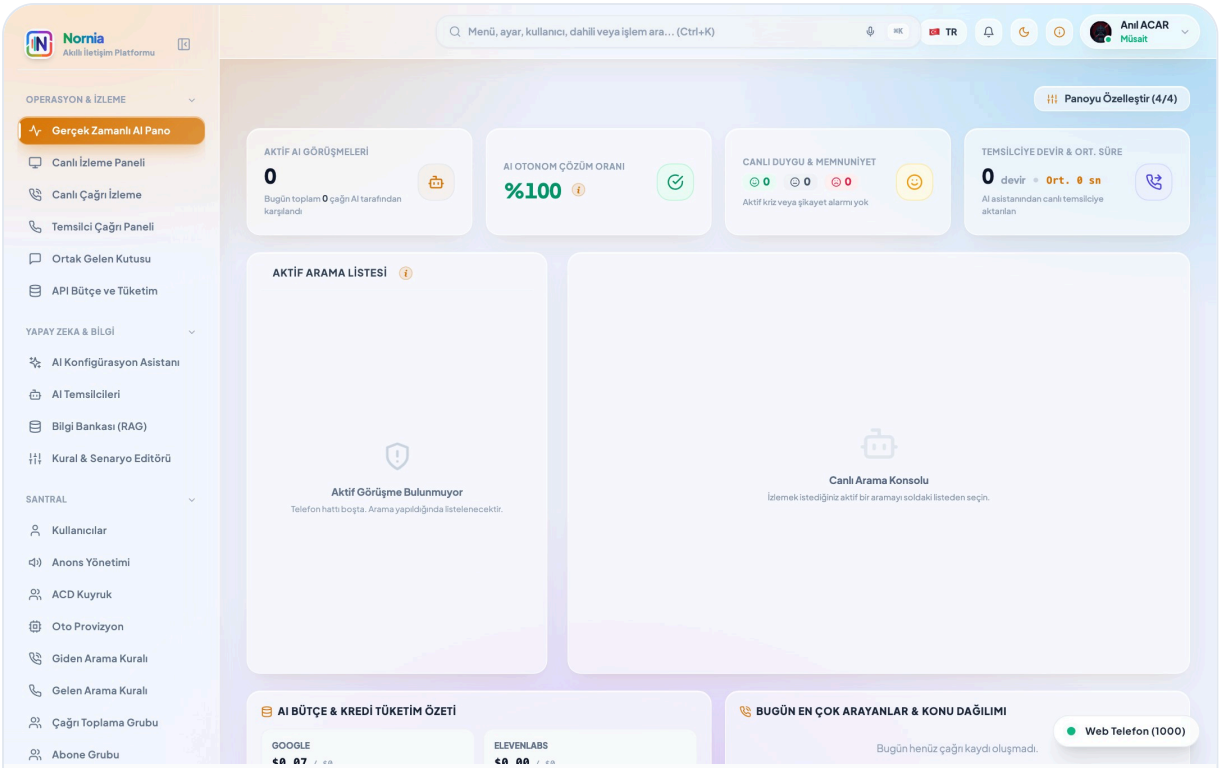
Santral → Toplu Konfigürasyon

`/?tab=toplu-konfigurasyon`

GEREKLİ ROL YETKİ KODLARI (RBAC)

`bulk_config:read` `bulk_config:write`

CANLI SANTRAL ARAYÜZ EKRAN GÖRÜNTÜSÜ



Toplu Konfigürasyon — Modül seçimi, hedef kapsam filtresi, değişiklik matrisi ve geri alma geçmişi

`Santral → Toplu Konfigürasyon`

Tüm Alanlar, Parametreler & Teknik Etkileri

4 parametre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & S ETKİSİ
Hedef Modül ZORUNLU	`users / subscriber_groups / queues / outbound_rules`	`users`	Toplu değişikliğin uygul santral modülü.
Hedef Kapsamı (Target Mode) ZORUNLU	`all / subscriber_group / pickup_group / role / department / location / range`	`all`	Örn. sadece 'İstanbul M lokasyonundaki veya '1(dahili aralığındaki kullar hedefleyebilirsiniz.
Uygulanacak Değişiklikler ZORUNLU	`Özellik Matrisi`	`Seçilen alanlar`	Ses kaydı modu, dış ara yönlendirme timeout, k stratejisi, wrap-up süre

ALAN / SEKME ADI	TİP / SEÇENEKLER	VARSAYILAN	DETAYLI AÇIKLAMA & S ETKİSİ
Canlı Önizleme & Tek Tıkla Geri Al (Undo)	`Snapshot`	`Her işlemde kayıtlı`	Uygulamadan önce etki sayısı gösterilir; hata ol /api/settings/bulk-confi saniyeler içinde geri alı

Ekle / Düzenle & Alt Sekme Ayarları (Detaylı Referans)

Bu modülün içindeki her sekme, form alanı, anahtar (toggle) ve gizli davranışın tam teknik dökümü (3 alt bölüm).

1 Adım 1: Modül Seçimi, 7 Hedef Kitle Filtresi & Toplu Hoş Geldiniz Maili

Toplu Konfigürasyon 1/3 (3 ayar)

Tek seferde yüzlerce kaydı filtreleyip güvenli biçimde hedefleme ve kullanıcılara kurulum maili gönderme adımı.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Hedef Modül ZORUNLU	`Kullanıcılar / Abone Grupları / ACD Kuyrukları / Giden Arama Kuralları`	`users`	Toplu düzenlemenin uygula santral nesne tipi.
7 Hedef Kapsam Filtresi ZORUNLU	`Tümü / Abone Grubu / Çağrı Toplama Grubu / Rol / Departman / Lokasyon / Dahili Aralığı (1000–1050)`	`all`	Yalnızca kriterle eşleşen ka önizlemeye alınır; diğerlerin dokunulmaz.
Toplu Hoş Geldiniz & Kurulum E-Postası Gönder	`Tek Tık Toplu Mail`	`E-postası olan kullanıcılar`	Seçilen tüm kullanıcılara gir dahili numarası ve kurulum tek seferde gönderir.

2 Adım 2: Kullanıcı & Abone Grubu Toplu Değişiklik Matrisi (20+ Özellik)

Toplu Konfigürasyon 2/3 (4 ayar)

Kullanıcılar ve Abone Grupları modüllerinde tek tıkla güncellenebilen tüm alanlar (işaretlenmeyen alanlar olduğu gibi bırakılır).

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Ses Kayıt, Hesap Durumu, Sesli Posta & E-Posta Gönderimi	`AI / Standart / Kapalı + Aktif/Pasif + Voicemail Toggle`	Seçimli	Tüm bir departmanda AI ses veya sesli posta e-posta gö saniyeler içinde açar/kapatır
Rol, Mobil Aktarım, Departman, Lokasyon, Giden Kural & Kuyruk	`Atama / Ekleme`	Seçimli	Yeni açılan 50 kullanıcıyı ayr kuyruğuna, Abone Grubuna Toplama Grubuna ekler.
Çaldırma Süresi, Beni Takip Et (Follow Me) & Yönlendirme	`Timeout (sn) + Hedef Tipi + Hedef`	Seçimli	Tüm ofis telefonlarının ceva yönlendirme süresini örn. 25 standartlaştırır.
Dış Arama Karantinası, Kanal Limiti, CallerID, SIP Transport & Güvenlik	`Karantina / Limit / UDP–TCP–WSS / Oto Logout / Şifre Periyodu`	Seçimli	Tüm kullanıcılarda hareketsi otomatik çıkışı (2 saat) ve 3 yenileme politikasını tek han zorunlu kılar.

3

Adım 3: Kuyruk / Giden Kural Toplu Güncelleme, Onay & Tek Tıkla Geri Al (Undo)

Toplu Konfigürasyon 3/3 (3 ayar)

ACD Kuyrukları ve Giden Arama Kuralları üzerinde toplu politika değişikliği ve tam geri alma güvencesi.

AYAR / ALAN	SEÇENEKLER / TİP	VARSAYILAN	NE İŞE YARAR & TEKNİK DA
Kuyruk Toplu Alanları	`Strateji / Çaldırma / ACW / Maks. Çağrı / Maks. Mola / RONA / Anons / Smart Callback / Anket / Meşgulü Çaldır`	`Seçimli`	Birden fazla çağrı kuyruğunu ACW ve memnuniyet anketi tek seferde eşitler.
Giden Kural Toplu Alanları	`Birincil/Yedek Trunk / CallerID / PIN Politikası`	`Seçimli`	Operatör değişikliğinde tüm kuralları saniyeler içinde yer Trunk'a geçirir.
Son Uygulanan İşlemler & Tek Tıkla Geri Al (Undo)	`Snapshot Geçmişi`	`Her uygulamada`	Her toplu işlemin eski değer yedeklenir; 'Geri Al (Undo)' eski duruma dönülür.

1. Güvenli Toplu Güncelleme Adımları

Özellikle 50+ aboneli kurumlarda standartlaştırma için Toplu Konfigürasyon büyük hız kazandırır.

1. Hedef modülü (örn. Kullanıcılar & Aboneler) ve kapsam filtresini (örn. Departman = Satış) seçin.
2. Yalnızca değiştirmek istediğiniz alanların kutucuğunu işaretleyip yeni değerlerini girin (işaretlenmeyen alanlara dokunulmaz).
3. 'Etkilenecek Kayıtları Önizle' listesini kontrol edip 'Toplu Uygula'ya basın; sistem Asterisk yapılandırmasını tek seferde yeniler.

Sık Karşılaşılan Hatalar & Sorun Giderme

Belirti: Toplu işlem sonrası bazı kullanıcılar etkilenmedi

Kök Neden: Seçilen kapsam filtresinde (örn. Departman veya Lokasyon) o kullanıcıların alanı boş olabilir.

Çözüm: Önizleme tablosunda etkilenecek kullanıcı listesini kontrol edin veya 'Dahili Numara Aralığı (1000-1099)' filtresini kullanın.
